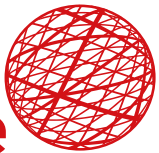


JAARVERSLAG 2023



de
tweede
verdieping



meer dan een bibliotheek



SEPTEMBER

Wethouder Marieke Schouten opent het Geheugenkabinet op Buurtplein Galecop.



JUNI

De verbouwing start: activiteiten vinden plaats op locaties door heel Nieuwegein. Zoals een Voorleesfeestje op City-plaza, tijdens FitCity.

NOVEMBER

Opening van het IDO-spreekuur in het St. Antonius Ziekenhuis.

de tweede verdieping

MEI

Nieuwegeinse voorleeskampioen Mireya wint de provinciale ronde en mag zich de beste voorlezer van Utrecht noemen!

NOVEMBER

In november leest heel Nederland Sonny Boy van Annejet van der Zijl. Roel Zuidhof overhandigt het eerste boek aan wethouder John van Engelen.

JANUARI

Start pilot de Bibliotheek *op school* met scholen De Schouw en De Zuiderkroon. De eerste schoolbibliotheek wordt in november 2023 geopend op 't Hof van Rijnhuysen.



Benieuwd naar meer bibliotheekhoogtepunten? Je vindt ze verderop in dit verslag.

INLEIDING	2
BIBLIOTHEEK & SERVICE	7
PROGRAMMALIJNEN	8
IN GETALLEN	11
ORGANISATIE-ONTWIKKELING	16
PUBLIEKSBEREIK	22
COLOFON	25



De bibliotheek vind je in 2023 door heel Nieuwegein!



INLEIDING

Voorwoord

Het jaar 2023 is een bijzonder jaar voor de bibliotheken in Nederland. In de Troonrede noemt de koning de bibliotheken expliciet: "Ook wil het kabinet de openbare bibliotheek op zo veel mogelijk plaatsen terugbrengen, als plek waar mensen kunnen lezen, leren en elkaar ontmoeten." Dat is een mooi statement omdat er wordt gewerkt aan een nieuwe wet voor de openbare bibliotheek waarin de zorgplicht door de gemeente en de provincie voor de bibliotheek van groot belang is.

In Nieuwegein wordt inmiddels flink geïnvesteerd om een prachtig 'huis van de stad' te maken van het Stadshuis, waarin naast de bibliotheek integrale dienstverlening

plaatsvindt samen met de huisgenoten: gemeente Nieuwegein, WIL, GGD (consultatiebureau), VrijwilligersHuis en KunstGein. Na jarenlange voorbereidingen gaat in de zomer de verbouwing van start. Hierdoor moeten alle activiteiten van de bibliotheek uitwijken naar de wijken en buurten van Nieuwegein. Een hele operatie, maar het levert ook veel op: nieuwe gezichten van inwoners bij activiteiten die nog nooit eerder in contact met de bibliotheek zijn geweest. De openingstijden van de bibliotheek in het Stadshuis moeten worden ingeperkt om de bouwoverlast voor bezoekers en medewerkers te beperken. Ook de ruimte van de bibliotheek op de tweede etage wordt ingekrompen zodat de bouwers daar aan de slag kunnen.

De recordcijfers van bezoekers in 2022 kunnen we niet evenaren, omdat vanwege de verbouwing veel bezoekers naar de Buurtpleinen gaan. Ook veel studerende moeten ergens anders hun plek zoeken omdat er te weinig ruimte is. Het ledenaantal kunnen we wel verhogen: we passeren de grens van 10.000 leden.

Hoogtepunten van 2023 zijn onder meer de start van de verbouwing van het Stadshuis en de daarmee samenhangende verspreiding van de activiteiten over veel locaties in de hele stad, de eerste twee Bibliotheek op school-scholen en de uitvoering van de Informatiepunten Digitale Overheid op veel plekken in Nieuwegein, zelfs bij het distributiecentrum van de Jumbo en in het St. Antonius Ziekenhuis.

De verbouwing start en activiteiten vinden plaats op locaties door heel Nieuwegein. We zien veel nieuwe gezichten van inwoners!

De goedkeuring van het gemeentelijk Deltaplan Laaggeletterdheid is een flinke investering door de gemeente Nieuwegein zodat de komende jaren laaggeletterdheid onder inwoners in Nieuwegein kan worden aangepakt door onder meer de bibliotheek. Aan het eind van het jaar is het wel teleurstellend dat het college van B&W een rijksbijdrage-aanvraag van de bibliotheek afkeurt voor een 'social hub' in het vernieuwde sportcentrum Merwestein samen met drie andere partners: Movactor, SportID/Verbindion en DE KOM.

Desondanks zijn we als bibliotheek erg tevreden met de resultaten over 2023. Het gaat erom dat Nieuwegeiners de bibliotheek steeds meer weten te vinden en te waarderen. Na jarenlange voorbereidingen is dit jaar gestart met de verbouwing van het Stadshuis. Iedereen kijkt reikhalzend uit naar het gereedkomen daarvan. Een nieuwe ontmoetingsplek en warme huiskamer in het hart van City waar alle inwoners van Nieuwegein, samen met alle betrokken 'huisgenoten', zich thuis voelen.

Op naar de mooiste bibliotheek van Nederland!

Drs. Roel J.W. Zuidhof
Directeur-bestuurder



Beleidsontwikkeling

In 2020 is de nieuwe visie van de bibliotheek ontwikkeld en vastgelegd, met als uitgangspunt dat de bibliotheek een kenniscentrum is en opereert vanuit de overtuiging dat inwoners kennis toepasbaar kunnen maken in hun dagelijks leven. De bibliotheek ondersteunt inwoners bij dit proces van weten, begrijpen en doen én begeleidt ze hiermee in hun (persoonlijke) ontwikkeling, hun (samen) redzaamheid en 'het kunnen meedoen' op verschillende gebieden van geletterdheid, digitale geletterdheid, gezondheid en welbevinden, opvoeding en leesplezier. De programma-lijnen die op basis van de huidige jaarplannen in uitvoering zijn, komen samen in de contourennota [De maatschappelijk brede bibliotheek in de praktijk 2022-2026](#). Deze contourennota steunt op de grondgedachten van positieve gezondheid. In 2024 zal aan een nieuw beleidsplan worden gewerkt. De komende jaren zal op onderstaande programmalijnen de focus liggen:

- Basisvaardigheden (taalvaardigheden 18+)
- Digitale geletterdheid
- Jeugd & Educatie
- Gezondheid & Leefstijl
- Culturele programmering
- Bibliotheek & Service

Naast de wettelijke verankering is er ook een Bibliotheekconvenant 2020-2023 overeengekomen tussen het ministerie van OCW, IPO VNG, KB en de VOB. Hierin staan afspraken en de bijdrage van de bibliotheekvoorzieningen aan de hand van maatschappelijke opgaven:

1. Geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier
2. Participatie en informatiesamenleving: digitale inclusie en burgerschap
3. Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Onder regie van de KB en VOB is aansluitend hierop de netwerkagenda verschenen waarin de ambities staan om de maatschappelijke opgaven te verkleinen.

De bedoeling is het huidige convenant met een jaar te verlengen.

Positionering en samenwerking

Samen met de inwoners van Nieuwegein en onze netwerkpartners werkt de bibliotheek aan het opbouwen van duurzame communities rondom thema's als Positieve Gezondheid, opvoeding, taalontwikkeling, digitale vaardigheden en leesplezier. In 2023 intensiveert de samenwerking met Movactor, SportID en DE KOM. Ieder jaar zorgen deze vier partijen samen met gemeente Nieuwegein voor een spetterend Nieuwjaarsfeest in theater DE KOM met een mooie rol voor jongeren. Deze samenwerking vindt ook plaats in het Lijfstyle-netwerk waar zorg, sport, welzijn, GGD, cultuur, gemeente en bibliotheek zijn vertegenwoordigd. Dit netwerk helpt verbindingen te leggen binnen de gemeente Nieuwegein om zo projecten

van en voor inwoners te stimuleren en vooral de samenwerking hierover aan te gaan.

Samen met de gemeente zijn belangrijke onderwerpen voorbereid zoals GALA en IZA-aanvragen. Er wordt een bezoek gebracht aan Kerkrade om te zien en te ervaren hoe de 'trendbreuk' daar werd aangepakt. Helaas wijst het college van B&W de gezamenlijke aanvraag af van de bibliotheek, Movactor, SportID/Verbindion en DE KOM, voor een rijksbijdrage ten behoeve van een nieuwe locatie in het vernieuwde sportcomplex Merwestein. Hier zou een 'social hub' komen in de wijk Merwestein die nog nergens anders in Nederland te vinden is: een combinatie van (e) sport, Positieve Gezondheid, welzijn en cultuur in een huiskamer van de wijk.

Op gezondheidsgebied ondersteunt de bibliotheek inhoudelijk de speciale programmamanager gezondheid van de Koninklijke Bibliotheek. Ook vindt samenwerking plaats met de Hogeschool Utrecht om studenten te laten kennismaken met Positieve Gezondheid, laaggeletterdheid en dergelijke, zodat zij een beter beeld kunnen vormen waar inwoners tegenaan kunnen lopen. Zij helpen ook mee met de health checks die worden georganiseerd op de Buurtpleinen. Ook vanuit onder meer de GGD helpen stagiairs mee met projecten rondom het thema Positieve Gezondheid.

De samenwerking met het primair en voortgezet onderwijs krijgt steeds meer vorm. De pilot voor de Bibliotheek op school op twee scholen voor primair onderwijs levert veel enthousiasme op. Ook veel andere scholen in Nieuwegein doen een beroep op de bibliotheek om met dit concept

De programmalijnen zijn gebaseerd op de wettelijke kerntaken van de Bibliotheek:

1. Beschikbaar stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoeting en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur



te starten. Door de rijksbijdrage vanuit het Masterplan Basisvaardigheden kunnen in 2024 nog meer scholen aansluiten. Ook de voorschoolse opvang heeft veel belangstelling voor BoekStart in de Kinderopvang. In 2024 kan het aantal locaties worden uitgebreid.

In de provincie vormen de negen bibliotheken een provinciaal directie-overleg. Regelmatig komen de leden samen voor gezamenlijke (innovatieve) projecten en (provinciaal) beleid. Samen met drie naburige bibliotheekorganisaties (Angstel, Vecht & Venen, Het Groene Hart en Lek & IJssel) wordt directer samengewerkt op het gebied van marketing en communicatie, educatie en programmering.

[Kijk op de website voor alle samenwerkingen.](#)

Raad van Toezicht

De stichting kent een Raad van Toezicht (RvT). De Raad van Toezicht vergadert zesmaal aan de hand van een agenda-planning. Voorafgaand aan iedere vergadering overlegt de Raad van Toezicht zonder de bestuurder. Bij de vergaderingen sluit regelmatig een medewerker uit de organisatie aan om inhoudelijk projecten of onderwerpen toe te lichten. In iedere vergadering is de bouwbegeleider vanuit de bibliotheek te gast om de RvT bij te praten over het verbouwingsproject van het Stadshuis. Aan het eind van het jaar geven programmamakers een toelichting aan de RvT over het jaarplan voor 2024. Een verslag van de

vergaderingen wordt door een externe notulist uitgevoerd. De volgende onderwerpen worden besproken: financiën, beleid, personeel en organisatie en risico's en voortgang verbouwing Stadshuis.

Code Cultural Governance

De stichting onderschrijft de uitgangspunten van de Code Cultural Governance, dat wil onder meer zeggen dat het functioneren van de Raad van Toezicht jaarlijks wordt geëvalueerd aan de hand van de punten uit de Code. In een workshop Cultural Governance onder externe begeleiding wordt de Code besproken en geëvalueerd. De Raad van Toezicht evalueert ook haar eigen functioneren zonder de bestuurder. Verbeterpunten worden zoveel mogelijk doorgevoerd. De aanpassing van de statuten aan de WBTR en een vernieuwing van het reglement van de Raad van Toezicht zal in 2024 worden uitgevoerd. Begin 2024 zal met de bestuurder een 360 graden feedback-gesprek plaatsvinden.

Leden van de Raad van Toezicht worden aangesteld door middel van een formele sollicitatieprocedure en nemen zitting voor vier jaar, met eventuele verlenging voor nog eens vier jaar. Van tevoren wordt door de Raad van Toezicht een actueel profielschets opgesteld ten aanzien van competenties en diversiteit. Nieuwe leden krijgen een mentor toegewezen en de bestuurder zorgt voor voldoende informatie over de organisatie. Er is een rooster van aftreden. Na een zittingstermijn van vier jaar wordt in de Raad van Toezicht besproken of het lid nog aanblijft voor een periode van opnieuw vier jaar. Dit is voor alle leden van de Raad van Toezicht een moment van afweging. Als deze periode voorbij is treedt het lid af. De heren Thomsett en Kuipers zijn opnieuw benoemd voor een tweede termijn.

Samenstelling Raad van Toezicht

- Mevrouw N.M. van Nimwegen-Frijlink (voorzitter):** Amsterdam UMC, Manager Bedrijfsvoering Arbo-dienst; secretaris Comité 4 en 5 mei Nieuwegein
- De heer J. Thomsett (vice-voorzitter):** zelfstandig/ eenmanszaak Limanjo
- De heer mr. K.R.G. Kuipers:** lid Raad van Toezicht erfgoedvereniging Bond Heemschut; lid Werkgroep Monumentale Kunst erfgoedvereniging Bond Heemschut
- De heer dr. C.J.G.M. Langerak:** adviseur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland; lid Deskundigen Commissie Kansen voor West; bestuurslid Fietsersbond: afdeling Nieuwegein; voorzitter UFO (Utrechts Fietsers Overleg); bestuurslid PvdA afdeling Nieuwegein; lid organisatiecomité Atverni, Sluizenloopcommissie
- De heer drs. H.J. Troelstra:** Nieuwegeinfonds, Gemeenschappelijk Wonen project Nieuwegein
- De heer mr. drs. D.S. Poot:** Deloitte Legal, Director, Legal Management Consulting; vrijwilliger Movactor ANWB-automaatje

De auditcommissie bestaat uit de heren H.J. Troelstra en D.S. Poot.

Rooster van aftreden

Lid RvT	Start	2e periode	Aftreden
N.M. van Nimwegen	2018	2022	2026
C.J.G.M. Langerak	2018	2022	2026
H.J. Troelstra	2018	2022	2026
J. Thomsett	2019	2023	2027
K.R.G. Kuipers	2019	2023	2027
D.S. Poot	2022	2026	2030

JANUARI IN BEELD

Op 9 januari 2023 luiden we samen met Gemeente Nieuwegein, Movactor, Verbindion, DE KOM en veel Nieuwegeiners het nieuwe jaar in. (1)

De Bibliotheek *op school* start met scholen De Schouw en De Zuiderkroon. De eerste schoolbibliotheek wordt in november 2023 geopend op 't Hof van Rhijnhuysen. (2)

Na jarenlang aan leesbevordering en leesplezier te hebben gewerkt met Taalvisite, stappen we in januari over naar het landelijke programma VoorleesExpress. We streven ernaar nog meer gezinnen te bereiken. (3)

ZorgSaamWonen komt met het gloednieuwe 'hop-on-hop-off'-spel langs in het PLUS-café. Met dit bordspel wordt spelenderwijs aan de slag gegaan met belangrijke zaken zoals wonen, tijdbesteding en gezondheid. Een geslaagde spelmiddag! (4)

1



2



3



4



Op sociale media kijken we aan het eind van elke maand terug en genieten we na. Wat is er allemaal georganiseerd en gebeurd? In dit verslag vind je enkele hoogtepunten.

FEBRUARI IN BEELD

1



2



Dichter Joris van Casteren komt langs in het kader van de Week van de Poëzie. Hij vertelt programmamanager Gina van den Berg en het publiek over zijn verhalen in de krant, zijn werk als dichter en zijn rol bij Stichting De Eenzame Uitvaart. Als dichter geeft hij overledenen zonder vrienden of familie een laatste groet. (1)

Tijdens de Nationale Voorleesdagen wordt er volop voorgelezen. Alle peutergroepen van de BoekStart kinderdagverblijven zijn te gast in de bibliotheek om te genieten van de voorstelling Dikkie Dik en de taart. (2)

3



4



In samenwerking met het Nieuwegeinse distributiecentrum van Jumbo start de bibliotheek de pilot 'Bieb op de Werkvloer'. Elke week is er een inloopuur Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), waar werknemers vragen kunnen stellen over overheidsregelingen. (3)

In de aanloop naar de Provinciale Statenverkiezingen openen we het Politiek Café. Samen met GroenLinks Nieuwegein organiseert de bibliotheek een avond waarin wordt gesproken over de wisselwerking tussen landelijke, provinciale en lokale politiek. Wethouder Marieke Schouten, gedeputeerde Huib van Essen en Tweede Kamerlid van het jaar Lisa Westerveld schuiven aan. (4)



BIBLIOTHEEK & SERVICE

Bibliotheek De tweede verdieping wil lokaal relevant zijn voor de inwoners van Nieuwegein en gelooft in verbinding en verrijking. We helpen mensen graag op weg om meer regie te krijgen in het dagelijks leven. De bibliotheek is de lokale informatieverancier waar objectieve en betrouwbare informatie te vinden is. Thema's als laaggeletterdheid, taalontwikkeling en het toepasbaar maken van informatie zit in ons DNA. De klantenservice is daarbij het eerste aanspreekpunt voor klanten en het visitekaartje van de bibliotheek. Wij werken samen met een team van vaste medewerkers en een groep van vrijwilligers. Samen proberen we de bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn en een prettige beleving te geven.

De weg naar het Stadhuis

2023 staat in het teken van het voorbereiden op de

grote veranderingen rondom de verbouwing van het Stadhuis. Om ons te oriënteren bezoekt een werkgroep bibliotheken met een min of meer vergelijkbare situatie. Drie teamleden van Bibliotheek & Service (B&S) nemen hieraan deel. Ook een aantal vrijwilligers gaat mee op werkbezoek. Uit de werkbezoeken komt een lijst met aanbevelingen die door het management worden overgenomen. De werkgroep geeft ook gevraagd en ongevraagd advies over de veranderingen.

Veranderingen

Met ingang van 1 januari 2024 heeft de bibliotheek een nieuwe abonnementenstructuur, kunnen bezoekers alleen nog maar via pin betalen én heft de bibliotheek geen telaaragd meer. Om dit goed voor te bereiden, is duidelijke informatie naar de klanten verzonden en zijn de medewerkers en de vrijwilligers op de hoogte gesteld van het wat en waarom we dit doen, zodat zij dit goed naar bezoekers kunnen communiceren. Tijdens een boetevrije week in december kunnen leden hun openstaande boetes laten kwijtschelden. Hier wordt flink gebruik van gemaakt. In 2023 hoefden inwoners niet meer naar de hoofdvesting om lid te worden van de bibliotheek als zij zich via internet inschrijven. De pas wordt dan opgestuurd naar hun huisadres.

In de bibliotheek delen we in november traditiegetrouw Nederland Leest-boeken uit: reguliere boeken, Voortgezet Onderwijs-boeken, makkelijk lezen-boeken en grootletterboeken.

Ook verwelkomen we meer dan 90 baby's in de bibliotheek met BoekStart-koffertjes.

Kwaliteitsborging medewerkers

Medewerkers volgen een training 'hoe om te gaan met jongeren' in het kader van onrust tijdens de toetsweken. Dit doen we in samenwerking met de jongerenwerkers van Movactor. De training levert, naast een diepere kennismaking met elkaar, ook inzichten op in elkaars werkwijze. Daarnaast beginnen we met een cursus op het gebied van het displayen van de collectie. Een vervolg hierop, waarin ook de vrijwilligers betrokken worden, staat op de planning voor 2024.

Ondersteuning en begeleiding vrijwilligers

Om de B&S-vrijwilligers te ondersteunen, maken we onder meer gebruik van vrijwilligersbijeenkomsten, die we een aantal keer per jaar organiseren. De focus ligt op het informeren op de aankomende verbouwing, de weg naar het nieuwe Stadhuis en op de veranderingen in de bibliotheek zelf op het gebied van nieuwe abonnementen, cashless en boetevrij.

Tweewekelijks komt er ook een vrijwilligersnieuwsbrief uit met daarin alle belangrijke informatie voor de vrijwilligers om hun werk goed te kunnen doen, maar waar ook aandacht is voor persoonlijke zaken. We organiseren een vrijwilligersdag voor alle vrijwilligers van de bibliotheek.



PROGRAMMALIJNEN

Bibliotheek De tweede verdieping werkt met zes programmalijnen (zie ook [pagina 3](#) van dit verslag). Naast Bibliotheek & Service zijn dat: Basisvaardigheden, Digitale geletterdheid, Gezondheid & Leefstijl, Jeugd & Educatie en Culturele programmering.

Programmamakers

Aan elke programmalijn is in elk geval een programmamaker verbonden. Deze programmamaker ziet onder andere toe op het nastreven van de doelen in het Jaarplan, organiseert activiteiten, rapporteert aan het management, haalt wensen op bij inwoners en werkt samen met partners. Daarnaast werkt de programmamaker samen met de collega's uit de organisatie en stuurt vrijwilligers aan. Zo wordt kennis en kunde door de organisatie gedragen.

Nieuwsgierig naar de activiteiten binnen de programmalijnen? In de maandelijkse hoogtepunten in dit verslag is een selectie daarvan terug te vinden:

[Januari in beeld](#) • [Februari in beeld](#) • [Maart in beeld](#)
[April in beeld](#) • [Mei in beeld](#) • [Zomer in beeld](#)
[September in beeld](#) • [Oktober in beeld](#) • [November in beeld](#) • [December in beeld](#)

Bibliotheek aan Huis

We bezorgen boeken aan huis aan mensen die om wat voor reden dan ook minder mobiel zijn. We werven dit jaar nieuwe vrijwilligers, zodat we voor het eerst sinds lange tijd de boeken weer door vrijwilligers zelf kunnen laten bezorgen. We hebben zelfs een wachtlijst van vrijwilligers voor deze service. Om meer mensen gebruik te laten maken van het aanbod hebben we een plan van aanpak gemaakt om deze service verder te promoten. We voeren gesprekken met organisaties die contact hebben met deze doelgroep, over hoe zij onze service aan hun klanten onder de aandacht kunnen brengen. In 2024 gaan we dit concreet ten uitvoer brengen.

Inzet rondom toetsweken

In de eerste helft van het jaar besluiten we om een maximaal aantal studerenden toe te laten in de bibliotheek tijdens de toetsweken van de drie middelbare scholen in Nieuwegein. Op die manier biedt de bibliotheek voor alle studerenden een rustige studieomgeving. Nadat de openingstijden zijn aangepast kunnen we deze maatregel loslaten. Door de verbouwing bezoeken een stuk minder studerenden de bibliotheek.

Aanpak laaggeletterdheid NT1

De tweede verdieping wil laag- en mindergeletterde mensen bereiken door een sluitend netwerk van bedrijven, professionals in zorg en welzijn, scholen en bewoners rondom hen te creëren. Er is daarnaast een toolkit laaggeletterdheid beschikbaar die regelmatig wordt geactualiseerd en aangevuld.

Aanpak laaggeletterdheid NT2

Er zijn twee soorten laaggeletterden onder anderstaligen (NT2): 1) Andersgeletterden die wel scholing hebben gevolgd in het land van herkomst, maar daar een ander alfabet leerden: tijdelijk laaggeletterden. 2) Anderstaligen die in het land van herkomst geen onderwijservaring meegekregen hebben. Zij moeten nog leren léren.



MAART IN BEELD

Kinderboekenschrijver Milouska Meulens geeft een workshop en leert schrijvers in de dop alles over personages, verhalen en illustraties. (1)

In heel Nederland steekt men de handen uit de mouwen voor NL Doet. In de bibliotheek krijgen we hulp van studenten van het ROC. Ze schuiven aan bij de Taalbrigade en helpen nieuwe Nederlanders bij het leren van de taal. (2)

Boekenweek! Schrijver en dichter Ingmar Heytze komt langs voor een avond vol mooie verhalen en muziek. (3)

Aan de Nieuwegeinse ronde van de voorleeswedstrijd, georganiseerd door de bibliotheek, doen dertien leerlingen uit groep 7 en 8 mee. Na een bloedstollend spannende finale in het Anna van Rijn College wordt Mireya Nielsen de Nieuwegeinse voorleeskampioen. (4)

1



2



3



4



APRIL IN BEELD

1



2



Het Jaarverslag 2022 wordt door bibliotheek-directeur-bestuurder Roel Zuidhof aangeboden aan wethouder John van Engelen. (1)

Nieuwegeinse Voorleeskampioen Mireya wint ook de provinciale ronde en mag door naar de landelijke finale, waar een Middelburgse kampioen uiteindelijk wint. (2)

3



4



Al vijf jaar lang is het PLUS-café de plek voor Nieuwegeinse 55-plussers. We vieren het eerste lustrum met een hapje, een drankje en een echte PLUS-café pubquiz. Natuurlijk worden ook de geweldige vrijwilligers van het PLUS-café even in het zonnetje gezet. Op naar de volgende vijf jaar! (3)

In de nieuwe landelijke huisstijl van de bibliotheek speelt fotografie een belangrijke rol. Tijdens een workshop reizen marketingcollega's uit het hele land af naar Nieuwegein om meer te leren - en elkaar op de foto te zetten in onze bibliotheek. (4)

IN GETALLEN



	2023	2022	2021	2020	2019
Bezoekers	216.924	255.195	149.324	112.553	190.706

Aantal leden



Betalend 18+	2.140	2.138	2.105	2.038	2.699
Niet-betalend 18+	2.323	2.185	1.619	1.518	1.102
Jeugd	5.708	5.273	4.660	4.566	5.106
Totaal	10.171	9.595	8.384	8.122	8.907

Online Bibliotheek



Aantal leden	1.383	1.196	-	-	-
Volwassen leners	855	765	-	-	-
Jeugdleners	528	431	-	-	-
Totaal aantal uitleningen	20.657	19.292	18.676	-	-
Aantal uitleningen e-books	15.006	14.412	14.412	-	-
Aantal uitleningen luisterboeken	5.651	4.880	4.278	-	-

Toelichting

De bibliotheek is begin augustus een kleine week gesloten vanwege het plaatsen van bouwschotten. Een groot deel van de collectie is verplaatst. Activiteiten zijn vanaf de zomer verplaatst en de openingstijden zijn aangepast. Dit heeft zijn weerslag op de verblijfsfunctie van de bibliotheek en het aantal bezoekers, uitleningen en reserveringen. Op de Buurtpleinen nemen de reserveringen en uitleningen toe. Het aantal betalende volwassen leners blijft op hetzelfde peil. Het aantal jeugdleden neemt flink toe, onder andere door de promotie op scholen en het wegvallen van het inschrijfgeld.

2023 2022 2021 2020 2019



Totale collectie (inclusief Buurtpleinen)	61.119	62.393	63.596	64.733	65.206
Volwassen fictie	21.878	22.898	23.657	24.442	24.243
Volwassen informatief	10.629	10.897	11.253	11.110	11.886
Jeugd fictie	25.393	25.310	25.211	25.359	24.840
Jeugd informatief	3.219	3.288	3.475	3.822	4.237

Digitale collectie	53.525	49.750	43.230	37.336	41.210
E-books	40.643	39.159	35.347	32.897	28.000
Luisterboeken	12.882	10.591	7.883	4.439	13.210

Collectie per locatie



Bibliotheek Stadshuis	56.233	58.741	59.246	59.976	59.957
Buurtplein Batau	902	819	1.056	1.137	975
Buurtplein Zuid	2.055	1.760	2.312	2.614	2.595
Buurtplein Galecop	1.043	818	1.000	1.029	1.291
Buurtplein De Componist*	886	728	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	-	-	388

Uitleningen per locatie

Bibliotheek Stadshuis	114.257	121.131	103.709	103.345	124.601
Buurtplein Batau	2.524	2.136	776	1.811	3.942
Buurtplein Zuid	3.774	2.424	1.238	2.800	6.676
Buurtplein Galecop	2.479	1.536	824	1.800	3.325
Buurtplein De Componist*	1.550	102	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	-	45	214
Totaal	124.584	127.329	106.547	109.801	138.758

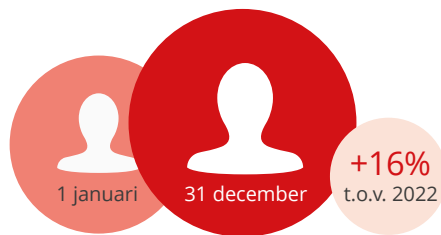
Reserveringen per locatie

Bibliotheek Stadshuis	10.921	12.325	29.091	10.292	8.999
Buurtplein Batau	1.324	963	422	1.156	1.647
Buurtplein Zuid	1.243	846	470	984	1.420
Buurtplein Galecop	593	548	391	703	843
Buurtplein De Componist*	511	1	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	-	49	107

*De Componist is open sinds december 2022.

E-BOOKS EN LUISTERBOEKEN IN 2023

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2023 in Nieuwegein.



Op 31 december waren er **1383** accounts.

Meest geleende e-books in 2023

- 1 | De Camino
Anya Niewierra
- 2 | Daar waar de rivierkreeften zingen
Delia Owens
- 3 | Vrij uitzicht
Anya Niewierra
- 4 | 't Hooge Nest
Roxane van Iperen
- 5 | Het bloemenmeisje
Anya Niewierra

Leners

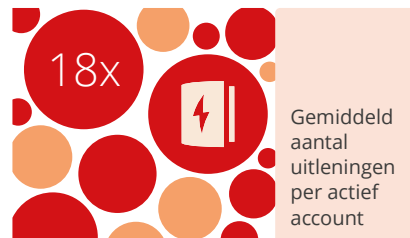
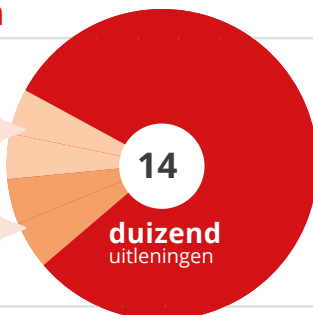


802 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen

In juli werden **1668** e-books uitgeleend

12% Jeugdtitels (1655 uitleningen)



Er werden in 2023 gemiddeld **1181** e-books per maand uitgeleend.

Luisterboeken



566 mensen leenden minimaal 1 luisterboek

Hoe werden de e-books gelezen?

56%
via app
en web



44%
via een
e-reader



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

Top 5 uitleningen e-books per genre

Literatuur
43%

Spanning
27%

Jeugd
12%

Informatief
12%

SF/Fantasia
1%

MEI IN BEELD

Tijdens een superzonnig Lentefestival verwelkomen we, samen met de partners van Kinderplatform Nieuwegein, veel enthousiaste kinderen en ouders. (1)

In mei start de workshopreeks 'Vertel je Verhaal!', een samenwerkingsproject van Theater DE KOM, Movactor en de bibliotheek op Buurtplein De Componist. "Dit is een lifechanging event geweest. Nooit gedacht dat ik dit zou durven!", vertelt een enthousiaste deelnemer na afloop. (2)

In de bibliotheek vind je in mei portretten van vrouwen met een bijzonder verhaal. Tijdens een lunchpauzelezing vertelt Veronique Konings meer over deze vrouwen, onder wie de eerste vrouwelijke keeper van het Nederlands elftal. (3)

Maarten van Rossem is te gast in de bibliotheek. Hij spreekt over vrijheid en leven in een tijd van oorlog. De avond, die we organiseren met het Comité 4 & 5 mei Nieuwegein, wordt drukbezocht. Tachtig Nieuwegeiners luisteren naar de historicus. (4)

1



2



3



4



Op sociale media kijken we aan het eind van elke maand terug en genieten we na. Wat is er allemaal georganiseerd en gebeurd? In dit verslag vind je enkele hoogtepunten.

1



2



ZOMER IN BEELD

Tijdens de feestelijke BoekStartdag maken de allerkleinste bezoekers kennis met de bibliotheek. Samen met (groot)ouders wordt er genoten van een leuke voorstelling van Jeritza Toney, een boekenbingo en natuurlijk heel veel voorleesplezier. (1)

Op Buurtplein De Componist vindt een benefietavond ter bestrijding van analfabetisme bij Iraanse vrouwen plaats. Er wordt muziek gemaakt, gedanst, geschilderd en natuurlijk geld opgehaald voor het goede doel. (2)

Je goed voelen, wat heb je daarvoor nodig? Tijdens een leerzame bijeenkomst van Lucky Life vertellen experts alles over colorstyling. Ook in de zomer: het Gezondheidsfestival. (3)

Op 6 juli komt de Nieuwegeinse schrijver William Metendaf, wiens voorouders tot slaaf gemaakt waren, naar Buurtplein De Componist om hier tijdens een lunchpauzelezing bij stil te staan. (4)

Met Nieuwegein Fietst! en Doortrappen sjeest het PLUS-café door Nieuwegein. Naast de mooie route en gezellige pauzes is er tijd om vragen te stellen over je fiets en om deze te laten controleren. (5)

Trainer en eigenaar van yogastudio dr. Marilyn Verkleij is te gast bij Lucky Life. Zij vertelt de deelnemers alles over de kracht van ademhaling. "Je ademhaling zegt heel veel over hoe het met je gaat. Als je bewust wordt van je ademhaling sta je een stuk gezonder in het leven." (6)

3



4



5



6



SEPTEMBER IN BEELD

De bibliotheekvloer wordt in verband met de verbouwing 'afgetimmerd'. Een leeg canvas, tijd voor schuttingtaal - en veel mooie kunstwerken, gedichten en posters. (1)

Bibliotheekdirecteur-bestuurder Roel Zuidhof opent samen met Voorleesconsulent Eva (rechts) de allereerste BoekStartlocatie op een kinderdagverblijf in Nieuwegein. (2)

1



2



Wethouder Marieke Schouten opent het Geheugenkabinet op Buurtplein Galecop: een collectie vol boeken, spellen en folders voor (dierbaren van) mensen met dementie. (3)

Inwoners van Nieuwegein, raadsleden en de bibliotheek gaan met elkaar in gesprek over taal, democratie en betrokkenheid. Een panel van ervaringsdeskundigen en raadsleden bespreekt samen met de zaal stellingen als 'Zijn de brieven van de gemeente eigenlijk wel in begrijpelijke taal?' en 'Is er op social media alleen maar nepnieuws te lezen?' (4)

3



4



ORGANISATIE-ONTWIKKELING

Na een herstructurering in 2021 werkt de organisatie tot tevredenheid van iedereen. De lijnen zijn kort met beperkte overhead. De bestaande functieprofielen zijn in 2022 geactualiseerd en conform CAO opnieuw gewaardeerd. In de voorbereidingen naar het nieuwe Stadshuis is een interne werkgroep actief die kijkt naar organisatieprocessen. Dit gebeurt in samenwerking met een extern adviseur die verbonden is aan de provinciale ondersteuningsinstelling BiSC.

Voor de personele ondersteuning zijn afspraken gemaakt met MattTalent. In 2024 zullen zij ook de begeleiding op zich nemen om te komen tot een nieuw beleidsplan en daarmee ook een nieuwe organisatiestructuur, passend bij de ontwikkelingen zoals het verbouwde Stadshuis en de steeds groter wordende taken op het gebied van jeugd en educatie.

Bedrijfsvoering

De afgelopen jaren zijn de bedrijfsvoeringsprocessen goed gedocumenteerd en verwerkt in handboeken. Aan het eind van 2023 wordt een begin gemaakt met de aanpassingen van de administratieve en financiële organisatie door de tijdelijke aanstelling van een medewerker op het gebied van bedrijfsvoering.

Op ICT-gebied worden de nodige voorbereidingen gedaan met het oog op de nieuwe situatie in het Stadshuis. Ook worden voorbereidingen gedaan voor een herinrichting van de backoffice op de tweede etage samen met Movactor. Naar verwachting zal dit in 2024 worden uitgevoerd.

Financieel beleid

In het separaat opgestelde [financiële verslag](#) wordt uitgebreid ingegaan op de financiële aspecten van de stichting.

Om de reguliere dienstverlening te kunnen ontwikkelen en uit te voeren, beschikt de stichting momenteel over een stabiele financiële basis. Het vormt een flinke uitdaging om de bibliotheek verder te ontwikkelen naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek met nieuwe diensten en programma's en tegelijkertijd voor te bereiden op een nieuwe bibliotheekinrichting in het vernieuwde Stadshuis.

De stichting ontvangt het merendeel van z'n inkomsten via subsidie van de gemeente Nieuwegein. Ook projectsubsidies zijn voor het merendeel daarvan afkomstig. Landelijke en provinciale fondsen ondersteunen projecten zoals de Bibliotheek *op school* en BoekStart in de kinderopvang. Het Informatiepunt Digitale Overheid wordt, na subsidiëring door de Koninklijke Bibliotheek in 2022, structureel gesubsidieerd via een rijksbijdrage aan de gemeente Nieuwegein.

Het is verheugend hoe op deze manier projecten kunnen worden uitgevoerd. Omdat dit jaarlijkse (project)gelden zijn, is het, gezien de huidige arbeidsmarkt, lastig om me-

dewerkers op tijdelijke (project)basis te kunnen vasthouden. Het risico dat we daarmee lopen, neemt toe wanneer de tijdelijke gelden wegvallen.

Naast de inkomsten van georganiseerde activiteiten door de bibliotheek, komt een ander deel van de inkomsten uit de abonnementen van leden van de bibliotheek. De klant-tarieven worden in 2023 iets verhoogd. Het totaal aantal leden stijgt naar meer dan 10.000, dit wordt mede veroorzaakt door de grote aandacht voor (jonge) kinderen met het programma BoekStart en de educatieve activiteiten in het primair onderwijs in het kader van de Bibliotheek *op school*. Het aantal betalende leden blijft stabiel en kent gelukkig geen achteruitgang. Het aantal gratis 'clubleden' zal in de komende jaren gaan veranderen omdat er in het vernieuwde Stadshuis een ander beleid gaat gelden voor het gebruik van bijvoorbeeld wifi en internet. In 2024 zal de bibliotheek helemaal vrij zijn van tetaatgeld. Daarmee verdwijnt een grote belemmering om (gratis) lid te worden.

De uitgaven van de bibliotheek betreffen de kosten van personeel, huur- en huisvestingskosten (waarbij de huurkosten worden gecompenseerd door de gemeente Nieuwegein), collectie, automatisering, activiteiten-programmering en administratie.



Medewerkers

Op 31 december 2023 zijn er 22 medewerkers (2022: 24 medewerkers) in dienst (17,2 fte) (in 2022: 15,8 fte) in zowel vast als tijdelijk dienstverband. Er zijn 158 vrijwilligers (2022: 151) die de professionele krachten ondersteunen.

Gezien de omvang van de organisatie is er geen wettelijke grond voor een ondernemingsraad (OR). Een personeelsvertegenwoordiging zou een alternatief zijn, maar hiervoor bestaat geen belangstelling bij medewerkers. Daarom vinden regelmatig personeelsbijeenkomsten plaats waarin beleid, besluiten en personeel & organisatie aan de orde komen.

De hoogte van de salariering van de personeelsleden is geregeld in de CAO Openbare Bibliotheken. In het voorjaar is weer een nieuwe CAO afgesproken voor 18 maanden. Met name de lagere schalen gaan erop vooruit. Gekoppeld aan de afspraken in de CAO is de invoering van de jaarurensystematiek (JUS). Medewerkers hebben hier niet voor gekozen, maar in 2023 worden de voor- en nadelen verder onderzocht door dit voor bepaalde functies bij te houden. In 2024 wordt hierover een beslissing genomen.

Het ziekteverzuim is 1,74% (2022: 3,84%, 2021: 9,4%). Ondanks enkele (lichte) gevallen van corona is dat percentage gelukkig flink lager dan voorgaande jaren.

Er komen geen meldingen bij de externe vertrouwenspersoon. In een personeelsvergadering geeft de vertrouwens-

persoon een toelichting over zijn werk.

De arbeidsmarkt is flink in beweging en medewerkers zien kansen bij andere organisaties. Er vertrekken drie medewerkers, maar er komen gelukkig ook weer twee nieuwe medewerkers in dienst. Ook worden twee adviseurs aangehouden: één om de bouwkundige processen rondom het Stadhuis te monitoren en één om de bedrijfsvoeringsprocessen te stroomlijnen.

De 158 vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de bibliotheek. Zonder hen is het onmogelijk zoveel succesvolle resultaten te behalen. Ook komen er veel nieuwe vrijwilligers om de taalprogramma's te ondersteunen, vanwege de grote toeloop van Oekraïense vluchtelingen die op de vlucht zijn voor de oorlog. Vrijwilligers krijgen scholing en opleiding, afhankelijk van hun werkzaamheden. Een belangrijke training is de e-learning om kennis te maken met de bibliotheek. Door de SESAM Academie is een onderzoek gedaan naar het vrijwilligersbeleid van de bibliotheek. Er worden veel positieve punten genoemd, maar ook verbeterpunten. In 2024 gaat de SESAM Academie aan de slag om een nieuw en praktischer vrijwilligersbeleid vorm te geven.

Het scholings- en ontwikkelingsbeleid is in de afgelopen jaren verder ontwikkeld op basis van Positieve Gezondheid. Na de verruiming van scholingsmogelijkheden is er in de jaargesprekken meer aandacht geweest voor opleiding. Daardoor is hier ook meer gebruik van gemaakt.

De 158 vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de bibliotheek. Zonder hen is het onmogelijk zoveel succesvolle resultaten te behalen! Tijdens de Vrijwilligersdag ligt de focus op gezelligheid en kennismaking met de verschillende programmalijnen door middel van een feestelijke quiz.



Op het gebied van talent- en kennisontwikkeling volgen medewerkers onder meer de volgende trainingen en opleidingen:

- Elkaar aanspreken (feedback) (met externe begeleider)
- Diversiteit en Inclusie
- Trainingen op het gebied van digitale zaken (zoals de apps Bizplay en het Smart Marketing Platform)
- BHV-trainingen
- De Bibliotheek op school
- BoekStart in de kinderopvang
- Intervisie
- Omgaan met jongeren in de front-office
- Digitale Overheid (in het kader van de IDO-dienstverlening)
- LinkedIn-training
- Notuleren
- Display-training



Verbouwing

De verbouwing van het Stadshuis is het ambitieuze project van de gemeente Nieuwegein om de begane grond en de eerste twee etages om te bouwen tot dé huiskamer van de stad, waarbij de bibliotheek samen met nieuwe 'huisgenoten' ook op de begane grond en de eerste en tweede etage komen. Architect Aat Vos (Includi) heeft een ontwerp gemaakt dat na diverse rondes werd vastgesteld. Nadat ook de aannemers zijn gekozen, start in de zomer de verbouwing daadwerkelijk. De ruimte van de bibliotheek op de tweede etage wordt met ruim 2/3e ingeperkt en omgeven door bouwschotten. Ook de openstelling wordt ingeperkt vanwege lawaaioverlast. Alle activiteiten vinden plaats door heel Nieuwegein. Buurtpleinen, kerken, buurtkamers en Cityplaza: inwoners komen nu overal de bibliotheek met programma's tegen. Het vergt de nodige flexibiliteit van de organisatie om deze veranderingen het hoofd te bieden, maar de uitwerking op deelnemers en de positieve energie die ontstaat, helpt hierbij. Intern is er een werkgroep die de verbouwing en de gevolgen hiervan voor de bibliotheek monitort. Ook nemen medewerkers deel aan werkgroepen die betrokken zijn bij de verbouwing van het Stadshuis zoals Dienstverlening, Programmering, Digitectuur, Juridisch, Gastvrijheid en Veiligheid, Strategische communicatie, en dergelijke. Ook is er een interne werkgroep die naar de toekomstige benodigde processen en organisatieveranderingen kijkt.

De bestuurder participeert in de stuurgroep. Daarnaast is er een adviseur op strategisch gebied, een adviseur op het gebied van digitectuur en een bouwkundig adviseur die deel uitmaakt van het bouwteam en die is toegevoegd aan de Stuurgroep.

De verbouwing van het Stadshuis is een project wat z'n voorbeeld niet kent in Nederland. Het betekent integrale dienstverlening tussen gemeente Nieuwegein (Stadswinkel), WIL, GGD (consultatiebureau) en bibliotheek. Daarnaast werken we samen met de huisgenoten zoals welzijnorganisatie Movactor, het VrijwilligersHuis en KunstGein. Dat betekent ook dat we concepten niet klakkeloos kunnen kopiëren. Alles is nieuw en voor de samenwerkingspartners is niet alles even logisch zoals de bibliotheek het voor ogen heeft. In 2023 leren we elkaar beter kennen, om zo de samenwerking te verdiepen.

De verbouwing van het Stadshuis biedt de bibliotheek en daarmee alle huisgenoten veel kansen en mogelijkheden. Het creëren van een plek in de stad waar het voor alle inwoners fijn is om te komen, met altijd reuring. Een waar 'bruishuis'. Een plek waar je gehoord en gezien wordt, waar je verder geholpen wordt, waar de behoefte van de inwoner voorop staat. Voor alle huisgenoten is de verbouwing een belangrijk project maar voor de bibliotheek wel de grootste uitdaging: de publieke dienstverlening gaat over in een nieuwe integrale dienstverlening en huisvesting verdeeld over drie vloeren. De bibliotheek blijft zoveel mogelijk middelen, menskracht en expertise inzetten om dit dienstverleningsconcept in samenwerking met alle partners voor de Nieuwegeiners te kunnen realiseren.



Zoek je een studieplek?

Bezoek onze openingsdagen



Onze nieuwe boeken →



Je kunt het bij de Bibliotheek!

Over volgend weekend kun je het bij de Bibliotheek!

de Bibliotheek
Nieuwegein

We bereiden de overstap voor naar de nieuwe landelijke huisstijl van de bibliotheek.

Communicatie

Omdat de bibliotheek straks niet meer alleen op de tweede verdieping zit, komt een rebranding en nieuwe naam als geroepen. Er is gekozen voor een naam die tot de verbeelding spreekt en aansluit bij de verwachting van bezoekers: de Bibliotheek Nieuwegein! Gelijktijdig met de 'nieuwe' naam stapt de bibliotheek in 2024 over op de landelijke huisstijl. Deze huisstijl is onlangs vernieuwd, met een fris en tijdloos design dat voldoet aan de richtlijnen rondom digitale toegankelijkheid. Hiermee kan de bibliotheek meevaren op landelijke initiatieven en bekendheid van het merk. In 2023 worden voorbereidingen getroffen voor de overstap.

Statistieken in 2023

127.000
bezoeken

www.detweedeverdieping.nu

f 1.800
volgers

YouTube 244
volgers

X 1.028
volgers

Instagram 832
volgers

in 569
volgers

NIEUWS

12

nieuwsbrieven

Openingspercentage: 33%

Aantal ontvangers: 2.796

SERVICE

6

servicemails

Openingspercentage: 64%

Aantal ontvangers: 7.688



Daarnaast zetten we met onze communicatie in op ledenbehoud en het juist informeren van bezoekers door servicegerichte mailings, zoals activiteitentips, bezoekersinformatie, enquêtes en campagnes waarin we veel van de online dienstverlening voor elke bezoekersgroep uitlichten.

Toekomst

De belangrijke rol van de bibliotheken in Nederland en daarmee ook in Nieuwegein wordt steeds meer zichtbaar en ook erkend. De toenmalig staatssecretaris Gunay Uslu van

Onderwijs, Cultuur en Wetenschap was hier ook van doordrongen, want de afgelopen jaren moesten veel bibliotheken noodgedwongen sluiten. Dat was zonde, aldus staatssecretaris Uslu: "Een bibliotheek heeft zoveel te bieden, het is de plek waar cultuur begint. Je kunt er terecht voor een boek, een cursus of voor digitale hulp als je bijvoorbeeld aangifte

moet doen. Het is de huiskamer van Nederland, waar je mensen uit alle hoeken van de samenleving ontmoet. Een plek waar kennis, verhalen en andere perspectieven binnen handbereik zijn. Ik ben ongelooflijk blij dat we gaan investeren in de openbare bibliotheek. Want iedereen verdient het om een volwaardige bibliotheek in de buurt te hebben." Vanuit het rijk komen er veel financiële middelen om de bibliotheek te versterken. Daar hoort een zorgplicht bij van gemeenten en provincies waardoor de bibliotheek een stevige en robuuste basis in een gemeente krijgt. Ook komen er extra middelen om de samenwerking met het onderwijs door middel van het programma de Bibliotheek *op school* en de voorschoolse instellingen met het programma BoekStart te verstevigen. Dat is ook hard nodig want Nederland staat in het leesonderzoek PISA op een dramatisch lage plaats binnen Europa. Door middel van al deze investeringen kan een structurele samenwerking worden opgezet tussen onderwijs en bibliotheek. Tegelijk zal ook het gezin waarin een kind opgroeit, moeten worden meegenomen via de gezinsaanpak omdat de driehoek bibliotheek-onderwijs-gezin kracht geeft om de lees- en taalvaardigheid van kinderen en jongeren te verbeteren.

De bibliotheek van Nieuwegein gaat daar de komende jaren flink op inzetten, wat ook past bij de gemeentelijke doelstellingen om onder meer laaggeletterdheid aan te pakken. Dat kan de bibliotheek niet alleen, maar

door een stevige samenwerking in het voorliggend veld kan meer worden bereikt dan iedere organisatie afzonderlijk. De bibliotheek zorgt er zo voor dat alle inwoners van Nieuwegein mee kunnen doen aan de samenleving als mondige burgers en dat drempels rondom kennis, informatie, cultuur, gezondheid, taal of digitale vaardigheden, geen belemmering meer zijn. En dat allemaal straks op de mooiste centrale plek van de stad: het verbouwde Stadshuis dat een geweldige huiskamer van de stad wordt!



OKTOBER IN BEELD

Illustrator Lizelot Versteeg komt langs tijdens de Kinderboekenweek en neemt de enthousiaste kunstenaars in spé mee in de wereld van kleuren, fantasie en verhalen. (1)

Je moet er niet aan denken: overvallen worden door babbeltrucs. Wijkagent Gert Jaarsveld vertelt bezoekers van het PLUS-café alles over deze listige acties en geeft tips. (2)

1



2



3



4



Razende reporters aan de slag! Onder leiding van podcastmaker Bas ondervragen de scherpe journalisten bezoekers van de Zorgtechnologiemarkt op Buurtplein Zuid - en stuiten daar op Ronald, bibliotheekmedewerker digitale inclusie. (3)

Tijdens een spetterend feest wordt de Kinderboekenweek traditiegetrouw afgesloten. Dit jaar niet in de bibliotheek, maar op Buurtplein Zuid. (4)

Op sociale media kijken we aan het eind van elke maand terug en genieten we na. Wat is er allemaal georganiseerd en gebeurd? In dit verslag vind je enkele hoogtepunten.

NOVEMBER IN BEELD

1



2



Op de Nieuwegeinse Beursvloer van Samen voor Nieuwegein maken we mooie matches. (1)

Hoe reageer je als er in de groepsapp een complottheorie wordt gedeeld? Is het handig om al je kwaaltjes te googelen? De digitale wereld heeft haar eigen omgangsvormen. Aaron Mirck is de auteur van onder meer het boek *Niet appen tijdens het eten*. Hij neemt de Digibrigade mee in de wereld van digitale etiquetteregels. (2)

3



4



Programmamaker Colinda en vrijwilliger Han bemanen de bibliotheekstand op de Dag van de Mantelzorg. Enthousiast vertellen ze de bezoekers wat de bibliotheek voor hen kan betekenen, ook op het gebied van Positieve Gezondheid. (3)

Tijdens een informatieavond over de oorlog in Gaza en Israël vertelt de Nederlands-Palestijnse antropologe Dina Zbeidy bezoekers over de omstandigheden en beantwoordt ze vragen. (4)

PUBLIEKSBEREIK

Prestatie-indicatoren 2022	Realisatie 2022	Streefwaarde 2023	Daadwerkelijk 2023
Bezoekers	255.195	200.000	216.924
Betalende leden 18+	2.138	2.000	2.140
Betalende leden 18-	5.634	4.700	6.094

Wettelijke taken (deelnemers en activiteiten)			
Kennis en informatie	1.975	2.700	2.041
Educatie en ontwikkeling	9.421	8.200	6.587
Leesbevordering, kennismaking met literatuur	3.357	1.000	1.924
Ontmoeting en debat	1.394	700	1.014
Kunst en cultuur	186	250	982
Totaal	16.333	12.850	12.548

Regelmatig terugkerende activiteiten	Bereik
Digibrigade thema	147
Digispreekuur, IDO-sprek- uur en pop-upbijeenkomsten	527
Digi-oefenmoment voor LVB'ers	100
Gesprekskring senioren	73
Lucky Life	516
Lunchpauzelezingen	130
Open Lab	119
Ouder-kindochtend Voorleesfeestjes	621 157
PLUS-café	1.160
Taalbrigade kids NT1/NT2	581
Taalbrigade NT2 Taalbrigade NT1	1.770 420
Taalbrigade schip	72
Taalbrigade@work	1.018
Taaltafel	508
Voorleeslunch	191
Leesclub NT1	204
Taalzoekers op de biebvloer	3
Taal- en cultuurgroep	104
Ouderkamer De Schouw	1.500
Exposities	-
Prago-cursisten	750

Bijzondere activiteiten	Bereik
Auteursbezoek Milouska Meulens	15
Boekbezoek Joris van Casteren over eenzaamheid	12
Boekbezoek Ingmar Heytze	43
BoekStartdag	50
Burgerwetenschap	15
Kinderboekenweek Slotfeest	270 50
Duurzaamheidslezing	20
Gespreksavond Palestina-Israël	20
Gezondheidsfestival	60
Boekbezoek Hannah Cuppens	15
Lichtjeswandeling	300
Lentefestival	350
Boekbezoek Maarten van Rossem	80
Nieuwegeinlezing	40
Nieuwegeinlezing Vaartse Rijn	31
Nieuwegeins Peil	50
Opening Geheugenkabinet	20
Poppentheater	60
Politiek Café Lisa Westerveld	63
Pop-up green screen studio	48
Programmeer een schilderij	10
Verdiepende jeugdworkshops	122



VERVOLG PUBLIEKSBEREIK



Bijzondere activiteiten	Bereik
Zomerworkshop digitale geletterdheid	29
Vertel je verhaal!	65
Nationale Voorleesdagen	73
Workshop Wikipedia	10
Workshop kort proza	9
Vrouw, leven, vrijheid	20
Zorgtechnologiemarkt	60
Digisterker (door Movactor)	23
Informatietraining vrijwilligers digitale geletterdheid	15
Maakactiviteiten	24

Overig/meegewerkt aan	Bereik
Gluren bij de burens	150
NL doet	26
Nieuwjaarsfeest	600
Beursvloer	4
Dag van de Mantelzorg	1.123

Aanbod educatie	Bereik/activiteit
BoekStart in de kinderopvang	<ul style="list-style-type: none"> • 4 samenwerkingslocaties: Kruimeltje (2 groepen), Blokkendoos en Waterwereld • Aandacht voor de zeven bouwstenen; Netwerk en beleid, monitor, expertise, leesomgeving, digitale diensten, (voor)leesplan en diverse activiteiten
De Bibliotheek op school	<ul style="list-style-type: none"> • 2 samenwerkingsscholen: De Schouw en 't Hof van Rhijnhuysen • Aandacht voor de zeven bouwstenen; Netwerk en beleid, monitor, expertise, leesomgeving, digitale diensten, (voor)leesplan en diverse activiteiten • Auteursbezoek bij 10 klassen
Primair onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> • Groepsbezoeken: 1.064 kinderen (52 bezoeken) <ul style="list-style-type: none"> • Themacollecties: 74 • Ouderavond op De Veldraker • Nationale Voorleeswedstrijd • Week van de Mediawijsheid <ul style="list-style-type: none"> • Media Ukkie Dagen • Groepsbezoeken digitale geletterdheid: 23 groepsbezoeken met in totaal 417 deelnemers
ROC	<ul style="list-style-type: none"> • Themacollecties: 6 • Samenwerking met 5 ROC-opleidingen • Rondleidingen: 2
VoorleesExpress	<ul style="list-style-type: none"> • Totaal gezinnen: 45, onderverdeeld in 39 voorleestrajecten (kinderen van 4-8 jaar) en 6 doorleestrajecten (kinderen van 8-12 jaar)
Leeskist met piratenboeken	20

DECEMBER IN BEELD

Samen met Nieuwegeinse jongeren en een decorbouwbedrijf brainstormen we over de Jongerenexperience die gerealiseerd wordt in het verbouwde Stadshuis. (1)

Van een buikdansworkshop tot een theelesing, veel gezonde hapjes en een hoop gezelligheid! Tijdens het Blue Zones festival kunnen bezoekers op Buurtplein Zuid meedoen aan leuke activiteiten en alles leren over de Blue Zones: de plekken op aarde waar mensen langer en gezonder leven. (2)

Het IDO-punt in het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein is geopend. Van ondersteuning bij het installeren van de Mijn Antonius-app en het aanvragen en activeren van DigiD: je kunt terecht bij één van de inloopuren. (3)

In de bibliotheek vieren we met een boetevrije week dat we vanaf 2024 geen telaaragd meer berekenen. Tijdens deze week kunnen boeken waarvan de inleverdatum voorbij is, alvast kosteloos worden ingeleverd. (4)

1



2



3



4





COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van:

Stichting Bibliotheek Nieuwegein,

De tweede verdieping

Stadsplein 1c

3431 LZ Nieuwegein

030 - 604 58 34

info@detweede verdieping.nu

[Buurtpleinen en openingstijden](#)

Instagram: @detweede verdieping

YouTube: Bibliotheek De tweede verdieping

Facebook: www.facebook.com/detweede verdieping

X: @BiebNieuwegein

LinkedIn: www.linkedin.com/company/de-tweede-verdieping

Het is toegestaan (delen van) de inhoud van dit jaarverslag te citeren of te verspreiden, mits daarbij de bibliotheek en het jaarverslag als bronnen worden vermeld. Aan het jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

de
tweede
verdieping 

meer dan een bibliotheek

© Bibliotheek De tweede verdieping, 2024