

JAARVERSLAG 2022

de
tweede
verdieping



meer dan een bibliotheek





27 SEPTEMBER
Conferentie Positieve Gezondheid
in DE KOM



3 JUNI
Opening Informatiepunt
Digitale Overheid (IDO)

30 NOVEMBER
Opening uitleenpunt
Buurtplein de Componist



23 MEI
Avond van de Raad met
DE KOM, Movactor en
SportID

11 JUNI
Landelijke BoekStartdag
in de bibliotheek



JANUARI
Bibliotheek is aangemerkt als
essentiële dienstverlening
en blijft geopend tijdens
lockdown

14 MAART
Verkiezingsdebat in
DE KOM

27 NOVEMBER
Opnames Publieke Tribune in
de bibliotheek over
laaggeletterdheid



INLEIDING	2
SAMENWERKINGEN	6
BIBLIOTHEEK & SERVICE	10
ORGANISATIE-ONTWIKKELING	16
COMMUNICATIE	22
PUBLIEKSBEREIK	25
COLOFON	27





INLEIDING

Voorwoord

Het jaar 2022 start met corona en alle gevolgen van dien voor de dienstverlening. Gelukkig is de bibliotheek benoemd als 'essentiële voorziening' waardoor de deuren van de bibliotheek open kunnen blijven. Wanneer in de loop van het jaar de meeste maatregelen zijn opgeheven, wordt er hard gewerkt aan de zichtbaarheid van alle activiteiten voor de inwoners van Nieuwegein. Dat is goed gelukt: aan het eind van het jaar hebben we een recordaantal bezoekers van ruim 255.000! Nog nooit hebben we zoveel bezoekers en deelnemers aan activiteiten gehad.

Aan het eind van het jaar wordt het feest nog groter: staatssecretaris Gunay Uslu (Onderwijs, Cultuur en

Wetenschap) benoemt in haar [brief aan de Tweede Kamer](#): "Bibliotheken zijn bij uitstek locaties waar mensen cultureel en maatschappelijk ontwakken en volwassen kunnen worden. Het zijn plekken waar mensen groeien, leren, oefenen of juist even de stilte opzoeken. Plekken waar je je persoonlijkheid vormt, waar je je leert te verhouden tot de mensen om je heen, waar je je wereld vergroot. Leden van de openbare bibliotheek hebben een abonnement op de hele wereld". Het blijft niet bij woorden; de staatssecretaris geeft extra middelen voor de bibliotheek de komende jaren. Dat is een unicum. Sinds 1987 is er nog nooit structureel zoveel geld aan de bibliotheek toegewezen.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van Bibliotheek Nieuwegein, De tweede verdieping. Er is heel veel gebeurd. Corona heeft z'n sporen achtergelaten, maar verheugend is dat er na de beperkingen veel energie bij medewerkers en vrijwilligers is vrijgekomen om de dienstverlening met nieuw elan op te pakken.

Hoogtepunten zijn de opening van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) door burgemeester Frans Backhuijs, de landelijke aftrap van de BoekStartdag en de uitreiking van het eerste BoekStartkoffertje aan de ouders van een pasgeborene in Nieuwegein. En tenslotte mogen de opening van Gezondheidshuis/Buurtplein de Componist, waarbij de bibliotheek een nieuwe plaats in de wijk krijgt, de door de bibliotheek georganiseerde landelijke conferentie Positieve Gezondheid en de opnamen van het HUMAN-programma *De publieke tribune* in de bibliotheek over het thema laaggeletterdheid, niet onbenoemd blijven.

Menselijk gezien een zwaar en triest dieptepunt is de oorlog in de Oekraïne, die een grote stroom van vluchtelingen op gang brengt, samen met een grote stroom van asielzoekers. Dit heeft een groot effect op de taalactiviteiten van de bibliotheek. Dankzij het geweldig goed kunnen improviseren van de medewerkers, samen met een groot aantal (nieuwe) taalvrijwilligers, kunnen veel vluchtelingen en asielzoekers worden geholpen.

Nog nooit hebben we zoveel bezoekers en deelnemers aan activiteiten gehad. We willen de bibliotheek laten voelen als een huiskamer voor alle inwoners!

Met de resultaten over 2022 zijn we als bibliotheek heel erg tevreden! Het gaat erom dat Nieuwegeiners de bibliotheek steeds meer weten te vinden en weten te waarderen. De komende jaren willen we de bibliotheek laten ervaren als een huiskamer waar alle inwoners van Nieuwegein zich thuis voelen.

Drs. Roel J.W. Zuidhof
Directeur-bestuurder



Beleidsontwikkeling

In 2020 is een nieuwe visie ontwikkeld en vastgelegd. Deze heeft als uitgangspunt dat de bibliotheek een kenniscentrum is en dat het opereert vanuit de overtuiging dat inwoners kennis toepasbaar kunnen maken in hun dagelijks leven als ze deze in een context kunnen plaatsen. De bibliotheek ondersteunt inwoners bij dit proces van weten, begrijpen en doen en begeleidt ze hiermee in hun (persoonlijke) ontwikkeling, hun (samen) redzaamheid en 'het kunnen meedoen' op verschillende gebieden van geletterdheid, digitale geletterdheid, gezondheid en welbevinden, opvoeding en leesplezier. De vijf programmalijnen die op basis van de huidige jaarplannen in uitvoering zijn, komen samen in de contourennota [De maatschappelijk brede bibliotheek in de praktijk 2022-2026](#).

De programmalijnen zijn gebaseerd op de wettelijke kerntaken van de Bibliotheek:

1. Beschikbaar stellen van kennis en informatie
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur
4. Organiseren van ontmoeting en debat
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur

Deze contourennota steunt op de grondgedachten van Positieve Gezondheid, zoals vastgelegd in het beleidskader Positieve Gezondheid (2021).

Op onderstaande vijf programmalijnen ligt de komende jaren de focus:

- Geletterdheid
- Culturele programmering
- Gezondheid en leefstijl
- Digitale geletterdheid
- Bibliotheek & Service

Naast de wettelijke verankering is er een Bibliotheekconvenant (2020-2023) overeengekomen tussen het ministerie van OCW, IPO VNG, KB en de VOB. Hierin staan afspraken en de bijdrage van de bibliotheekvoorzieningen genoemd, aan de hand van maatschappelijke opgaven:

1. Geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier
2. Participatie en informatiesamenleving: digitale inclusie en burgerschap
3. Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Onder regie van de KB en VOB is aansluitend hierop de netwerkagenda verschenen waarin de ambities staan om de maatschappelijke opgaven te verkleinen.

Binnen Nieuwegein is een Lijfstylenetwerk met vertegenwoordigers uit de zorg, sport, welzijn, GGD, cultuur, gemeente en bibliotheek, dat elkaar helpt met verbindingen te leggen binnen de gemeente Nieuwegein, om zo projecten van en voor inwoners te stimuleren en vooral de samenwerking hierover aan te gaan.

SportID, Theater DE KOM, en Movactor presenteren zich samen met de bibliotheek aan de nieuwe raadsleden.

Dit gezamenlijk optreden geeft duidelijk aan hoe belangrijk de samenwerking is in het voorliggend veld. Later wordt eenzelfde soort presentatie gegeven aan de leden van de Sociaal Domeinraad, door de bibliotheek.

Innovatieve samenwerkingen

De bibliotheek heeft haar innovatieve positie versterkt met bestaande en nieuwe samenwerkingen. De landelijke conferentie Positieve Gezondheid zorgt voor een grote uitstraling bij zowel gemeenten, provincies als zorg- en welzijnsorganisaties. De samenwerking met BiSC, de provinciale ondersteuningsinstelling, is hierbij waardevol geweest.

De Koninklijke Bibliotheek heeft een speciale programmanager Gezondheid die inhoudelijk wordt gevoed door de bibliotheek in Nieuwegein.

De samenwerking met Hogeschool Utrecht is belangrijk en laat studenten kennismaken met diverse doelgroepen. Hierdoor kunnen zij een beter beeld vormen van waar inwoners tegenaan lopen. Vanuit de GGD doen stagiairs projecten rondom het thema (Positieve) Gezondheid.



In de provincie vormen negen bibliotheken een provinciaal directie-overleg. Regelmatig komen de leden samen voor gezamenlijke (innovatieve) projecten en (provinciaal) beleid. Samen met drie naburige bibliotheekorganisaties (Angstel, Vecht & Venen, Het Groene Hart en Lek & IJssel) wordt gezocht naar meer samenwerking, die in 2023 verder vorm krijgt.

Raad van Toezicht

De stichting kent een Raad van Toezicht. De samenstelling van de Raad van Toezicht eind 2022 bestaat uit de volgende zes leden:

Mevrouw N.M. van Nimwegen-Frijlink (voorzitter):

Amsterdam UMC, Manager Bedrijfsvoering Arbodienst; secretaris Comité 4 en 5 mei Nieuwegein

De heer J. Thomsett (vice-voorzitter): zelfstandig/eenmanszaak Limanjo

De heer mr. K.R.G. Kuipers: lid Raad van Toezicht erfgoedvereniging Bond Heemschut; lid Werkgroep Monumentale Kunst erfgoedvereniging Bond Heemschut

De heer dr. C.J.G.M. Langerak: adviseur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland; lid Deskundigen Commissie Kansen voor West; bestuurslid Fietsersbond: afdeling Nieuwegein; voorzitter UFO (Utrechts Fietsers Overleg); bestuurslid PvdA-afdeling Nieuwegein; lid organisatiecomité Atverni, Sluizenloopcommissie

De heer mr. drs. D.S. Poot: Deloitte Legal, Senior Manager, Legal Management Consulting; vrijwilliger Movactor ANWB-automaatje

De heer drs. H.J. Troelstra: voorzitter Nieuwegeinfonds, voorzitter Gemeenschappelijk Wonen project Nieuwegein

In juni 2022 is de heer mr. G. Bamberg afgetreden als voorzitter vanwege het aanvaarden van het wethouderschap bij de gemeente Nieuwegein. De auditcommissie bestaat uit de heren H.J. Troelstra en D.S. Poot.

Code Cultural Governance

De stichting onderschrijft de uitgangspunten van de Code Cultural Governance, wat onder meer wil zeggen dat het functioneren van de Raad van Toezicht jaarlijks wordt geëvalueerd aan de hand van de punten uit de Code. Het verzamelen van de input voor de evaluatie is eind 2022 gebeurd. In 2023 wordt dit in een workshop Cultural Governance onder externe begeleiding besproken en geëvalueerd. De Raad van Toezicht evalueert ook haar eigen functioneren zonder de bestuurder. Tijdens de workshop komt ook de aanpassing van de statuten aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) aan de orde, naast een vernieuwing van het reglement van de Raad van Toezicht.

Met de bestuurder heeft een positief evaluatiegesprek plaatsgevonden in verband met de benoeming voor onbepaalde tijd. Leden van de Raad van Toezicht worden aangesteld door middel van een formele sollicitatieprocedure en nemen zitting voor vier jaar, met eventuele verlenging van nog eens vier jaar. Van tevoren wordt door de Raad van Toezicht een actuele profielschets opgesteld ten aanzien van competenties en diversiteit. Nieuwe leden krijgen een mentor toegewezen en de bestuurder zorgt voor voldoende informatie over de organisatie. Er is een rooster van aftreden. Na een zittingstermijn van vier jaar wordt in de Raad van Toezicht besproken of het lid aanblijft voor

een periode van opnieuw vier jaar. Dit is voor alle leden van de Raad van Toezicht een moment van afweging. Als de periode voorbij is, treedt het lid af.

Rooster van aftreden

Lid RvT	Start	2e periode	Aftreden
N.M. van Nimwegen	2018	2022	2026
C.J.G.M. Langerak	2018	2022	2026
H.J. Troelstra	2018	2022	2026
J. Thomsett	2019	2023	2027
K.R.G. Kuipers	2019	2023	2027
D.S. Poot	2022	2026	2030

De Raad van Toezicht vergadert vijf keer, aan de hand van een agendaplanning. Voorafgaand aan iedere vergadering overlegt de Raad van Toezicht zonder de bestuurder. Bij de vergaderingen sluit regelmatig een medewerker uit de organisatie aan om inhoudelijk projecten of onderwerpen toe te lichten. Een verslag van de vergaderingen wordt door een externe notulist uitgevoerd. Vaste agendapunten zijn: financiën, beleid, personeel en organisatie, risico's en voortgang Atrium-project. In 2022 is een nieuwe accountant benoemd.



BEZOEKER(S) IN BEELD

Er zijn drie lunchpauzelezingen gehouden over historische onderwerpen: over oeververbindingen tussen Vreeswijk en Vianen, over de [Kolonies van Wel-dadigheid](#) en over tol heffen. In samenwerking met de Historische Kring Nieuwegein werd een aantal Nieuwegeinlezingen georganiseerd: 50 jaar gemeenteraad, lezing Ad van Liempt, Van moeras tot welvaartsstaat en [Rampjaar 1672](#). Frank Seller van de Historische Kring vertelt: "De bibliotheek is het kloppend hart van de stad. Het is een plek waar we zowel informatie halen als informatie brengen."

In dit verslag vind je enkele video's waarin onze bezoekers vertellen wat zij in de bibliotheek vinden. [Klik hier](#) om de video te bekijken.



“ De bibliotheek is het kloppend hart van de stad

Frank Seller, Historische Kring Nieuwegein



SAMENWERKINGEN

Samen met de inwoners van Nieuwegein en onze netwerkpartners werken we aan het opbouwen van duurzame communities rondom thema's als Positieve Gezondheid, opvoeding, taalontwikkeling en leesplezier. In 2022 intensiveren we onze samenwerking met Movactor, SportID en DE KOM, onder meer tijdens de avond voor raads- en fractieleden die we gezamenlijk organiseren. Een avond bedoeld om kennis te maken, onze samenwerkingen te laten zien en... elkaar te inspireren om de inwoners van Nieuwegein nog meer in hun kracht te zetten.

Deze organisaties werken ook samen met onder meer het Natuurkwartier, Onderwijskansenbeleid/Gemeente Nieuwegein, Fort Vreeswijk en de bouwspeeltuinen Jeugdland en Bouwgein onder de noemer Kinderplatform Nieuwegein. Deze samenwerking betreft het inhoudelijk organiseren en promoten van leuke kinderactiviteiten in de vakanties. Voor de zomervakantie ontvangen alle 5600 Nieuwegeinse basisschoolleerlingen

het Vakantiepaspoort, om de bekende 'leesdip' tegen te gaan. Kinderen kunnen hiermee op reis gaan door heel Nieuwegein en meedoen aan leuke (taal)activiteiten.

Ook doen we in 2022 mee aan het eerste Taalfestival, georganiseerd door het Onderwijskansenbeleid (OKB). Samen met onderwijspartners gaan we ons inzetten voor een taalrijke stad, door ouders te helpen bij een gezonde taalontwikkeling van hun kind.

Samen met SportID, Fysiotherapie Galecop, Gemeente Nieuwegein, wijkcoördinator Galecop, Hogeschool Utrecht, Saltro, Movactor, AHN, Nieuwegein Fietst!, Mindsteps, Healthy Progress, Galecop Geweldig en buurtbewoners organiseren we een healthcheck in de wijk Galecop en we sluiten ons aan bij het initiatief Galecop Geweldig. De bibliotheek gaat een samenwerking aan met het nieuw geopende Gezondheidshuis De Componist, waar we een uitleenpunt hebben geopend.

De bibliotheek werkt in 2022 met veel (nieuwe) organisaties samen. Zo organiseert Abrona bijeenkomsten in de bieb voor cliënten, vinden er inburgeringslessen plaats van en met Sagènn, houdt de Nederlandse Vereniging voor Autisme tweemaandelijks een inloopochtend voor vragen over autisme en vind je Energie-N op de bibliotheekvloer tijdens een maandelijks spreekuur.

Daarnaast lopen diverse MBO- en HBO-studenten stage bij de bibliotheek. Zij komen onder meer van de opleidingen Zorg en Welzijn, Verpleegkunde, Veiligheid & Defensie en het ROC Tech College.

Ook doen we in 2022 mee aan de [Nieuwegeinse Beursvloer](#), waar we nieuwe connecties leggen.

Van BabyBiebBox naar Boekstart! De landelijke BoekStartdag wordt in 2022 gevierd in de bibliotheek.



Bij onze eerste Living Library luister je naar het verhaal van een 'levend boek'.



[Kijk op de website voor alle samenwerkingen.](#)



IN BEELD: MINICONFERENTIE

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid gaat als een rode draad door onze dienstverlening. Bij Positieve Gezondheid draait het om wat ons gezond houdt. Sociale contacten, bewegen en gezonde voeding... Maar ook de kans krijgen om jezelf te ontwikkelen en te mogen leren! Deze brede kijk op gezondheid heeft de wereld van zorg, welzijn, sport, kunst en cultuur binnen korte tijd veroverd. Op dinsdag 27 september organiseert de bibliotheek daarom, samen met BiSC, Cubiss, De Componist, Provincie Utrecht, lokale zorgverleners, Movactor, SportID en DE KOM een conferentie Positieve Gezondheid in theater DE KOM. De conferentie wordt mede mogelijk gemaakt door Alles is Gezondheid en trekt maar liefst 180 deelnemers uit het hele land, waarmee we ook samenwerkingen aangaan buiten de regio.



Bekijk meer foto's, een podcastopname en artikelen over de miniconferentie [op onze website!](#)



“ Het is fijn om mensen verder te helpen

Bart Honhoff, vrijwilliger digispreekuur

BEZOEKER(S) IN BEELD

Elke dinsdagochtend is er sinds 2022 een gratis digispreekuur in de bibliotheek: de Digibrigade. Enthousiaste digi-vrijwilligers zitten dan klaar om bezoekers te helpen met allerlei vragen over: smartphones (zoals het verhaal van Ton Patist [op pagina 20](#)), hulp met e-readers, lastige computers... Een van de vrijwilligers is Bart Honhoff. "Ik heb altijd in de IT gewerkt. Het helpen van mensen miste ik, dus het is heel leuk om dit weer te kunnen doen! De goede sfeer in de bibliotheek draagt daar aan bij."

Tijdens het digispreekuur is ook het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend. Bij het IDO krijg je hulp bij zaken die je digitaal afhandelt bij de overheid, bijvoorbeeld toeslagen, uitkeringen en werk. Wel zo handig!

[Klik hier](#) om de video te bekijken.

BEZOEKER(S) IN BEELD

De afgelopen jaren hebben we Taalvisite uitgevoerd.

Taalvrijwilligers gaan op bezoek bij een gezin om samen met de ouders aan de slag te gaan met taal en leesplezier. Eén van de vrijwilligers is Stannie Maessen. Zij heeft nu vier kinderen begeleid. "Een mooi resultaat daarvan is dat kinderen meer durven te praten." Met ingang van januari 2023 werken we met de methode VoorleesExpress. Hiermee sluiten we ons aan bij een landelijk netwerk dat zich inzet voor gelijke kansen voor jonge kinderen in het onderwijs! Door de kennis en ervaring van het landelijke netwerk van de VoorleesExpress kunnen we nóg meer Nieuwegeinse kinderen het plezier in taal laten ontdekken.

Foto ter illustratie.

[Klik hier](#) om de video te bekijken.



“Kinderen krijgen meer zelfvertrouwen

Stannie Maessen, vrijwilliger



BIBLIOTHEEK & SERVICE

Bibliotheek De tweede verdieping wil lokaal relevant zijn voor de inwoners van Nieuwegein. Wij geloven in verbinding en ontwikkeling en helpen mensen graag op weg om meer regie te ervaren in het dagelijks leven. De bibliotheek is de lokale informatieleverancier waar objectieve en betrouwbare informatie te vinden is.

Thema's als taal, leesplezier en het toepasbaar maken van informatie zitten in ons DNA. De klantenservice is daarbij het eerste aanspreekpunt voor bezoekers én het visitekaartje van de bibliotheek. Wij werken in een team van vaste medewerkers en een groep vrijwilligers. Samen proberen we de bezoeker zo goed mogelijk van dienst te zijn en een prettige beleving te geven.

In 2022 zijn er 29 Bibliotheek & Service (B&S)-vrijwilligers actief, onder wie 3 anderstaligen (Taalzoekers op de biebvloer) die al doende de Nederlandse taal leren.

Om onze vrijwilligers te ondersteunen, maken we onder meer gebruik van vrijwilligersbijeenkomsten, waarvan er dit jaar twee plaatsvinden. De focus tijdens de bijeenkomsten ligt op het informeren over de aankomende verbouwing en op veiligheid op de werkvloer.

Omgaan met jongeren

Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, doen de vaste B&S-medewerkers mee aan een training 'hoe om te gaan met jongeren', in het kader van de onrust tijdens de toetsweken. Ook gaan we hierover een samenwerking aan met Movactor. In samenspraak met hun jongerenwerkers willen we zo een positief klimaat op de bibliotheekvloer waarborgen. Als vervolg op de twee masterclasses in 2021 volgen twee medewerkers masterclasses van Gastvrijheid in Bedrijf. Vaste medewerkers, maar ook vrijwilligers, kunnen een IDO-training volgen.

Dit jaar gaan we aan de slag met de herziening van de dienst BEZIG, de bezorgdienst van boeken voor mensen voor wie het fysiek niet mogelijk – of moeilijk – is om naar de bibliotheek te komen. Daarnaast worden alle niet-werkende en kapotte materialen vervangen (waarvan het de moeite nog loont, nu de verbouwing voor de deur staat) of verwijderd.

Tijdens de Vrijwilligersdag delen we kennis uit over de programmalijnen en activiteiten - onder het genot van lekkere stampotten.



In de bibliotheek delen we in november traditiegetrouw Nederland Leest-boeken uit: 450 reguliere boeken, 96 Voortgezet Onderwijs-boeken, 250 makkelijk lezen-boeken en 100 grootletterboeken.

Ook verwelkomen we jonge kinderen in de bibliotheek met de BabyBiebBoxen (27) en, na de overstap, BoekStart-koffertjes (96).





Wekelijks of tweewekelijks presenteren we een nieuwe themacollectie. Dit doen we aan de hand van een actueel thema of een (feestelijke) gebeurtenis in een bepaalde periode. Er vinden twee Boekensales plaats met afgeschreven boeken.

Bouwperikelen en koffie

In het najaar trilt het gebouw op zijn grondvesten: de bouwwerkzaamheden aan de promenade zorgen voor een continue beat die het studeren en werken in de bibliotheek niet makkelijker maakt. Waar mogelijk verplaatsen we onze activiteiten naar de Buurtpleinen (met dank aan onze collega's van Movactor). Bezoekers die volhardend hun krantje blijven lezen of in de studieboeken duiken, krijgen een gratis kopje koffie en een koptelefoon om de geluidsoverlast te verzachten.

Tot eind januari 2022 geldt een algehele lockdown. Doordat de bibliotheek wordt aangemerkt als essentiële voorziening, kunnen we open blijven en dienstverlening als het uitlenen van boeken en het helpen van mensen bij de installatie van de CoronaCheck-app voortzetten. De dienstverlening voor fysiek kwetsbare groepen starten we in de loop van het jaar weer op.

Samen (voor)lezen

We gaan ook aan de slag met het verbeterplan jeugd-inrichting. Boeken die buiten reikhoogte staan, vervangen we door objecten van Kringloop Nieuwe Vorm, die aansluiten bij de thema's in de kasten. Ook is de jeugdafdeling verrijkt met een BoekStarthoek, waar ouders hun kleintjes gezellig kunnen voorlezen, knus in een luie stoel. En de prentenboeken sorteren we op volgorde van de achternaam van de schrijvers, om zo de vindbaarheid te vergroten.

In de bibliotheek ontvangen we daarnaast regelmatig lokale experts zoals: Lucas Oldeman van het consultatiebureau, Nieuwegeinse schrijvers Louise Mastebroek, Annelie van Dijk, Mariken Heitman en Mark Boog, klassiek homeopaat Jeanine Slot, een wijkagent, de Ruilfabriek, arts en schrijver Willeke Stadtman en dichter Liz Ditters.

Aanpak laaggeletterdheid NT1

De tweede verdieping wil laag- en mindergeletterde mensen bereiken door een sluitend netwerk van bedrijven, professionals in zorg en welzijn, scholen en bewoners rondom hen te creëren. Er is daarnaast een toolkit laaggeletterdheid beschikbaar die regelmatig wordt geactualiseerd en aangevuld.

Aanpak laaggeletterdheid NT2

Er zijn twee soorten laaggeletterden onder anderstaligen (NT2): 1) Andersgeletterden die wel scholing hebben gevolgd in het land van herkomst, maar daar een ander alfabet leerden: tijdelijk laaggeletterden. 2) Anderstaligen die in het land van herkomst geen onderwijservaring meegekregen hebben. Zij moeten nog leren léren.



BEZOEKER(S) IN BEELD

In de bibliotheek kunnen taalzoekers op verschillende momenten [oefenen met Nederlands](#). Moeders en vaders krijgen bij Taalbrigade Kids bijvoorbeeld de kans om (samen met een vrijwilliger) de Nederlandse taal te leren. Op een laagdrempelige manier! De kinderen gaan ondertussen aan de slag met een voorleesconsulent. Zo kun je als ouder de zorgtaken even overdragen en heb je tijd om te oefenen. Deelnemer Risako Toyama vertelt: "Het is lastig om Nederlands te leren als je kinderen hebt. In de bibliotheek kan dit wel!" Daarnaast is er ook een Taalbrigade voor NT1'ers en NT2'ers en een Taalbrigade@work, waar geoefend wordt met het schrijven van een sollicitatiebrief en het voeren van een sollicitatiegesprek.

[Klik hier](#) om de video te bekijken.



“*Hier leer ik Nederlands*

Risako Toyama, bezoeker Taalbrigade Kids en Ouder-kindochtend



“Deze bibliotheekmedewerker verdient echt een bos bloemen!”

Wat? Patat!-podcastmakers

BEZOEKER(S) IN BEELD

Zoals eerder te lezen in het hoofdstuk Bibliotheek & Service, hebben we in de bibliotheek gelukkig regelmatig bezoek van jongeren. Ze komen graag studeren, boeken lenen, samenwerken en kletsen. Er wordt ook weleens overlast ervaren. Om die reden zijn er jongerenwerkers van Movactor aangenomen. *Fast forward* naar januari 2023: een aantal van de jongeren, hiernaast op de foto gezet door Stan Schinkels van DE KOM, shinen in datzelfde theater bij de Nieuwjaarsrecepte met een (muziek)performance. Met hun podcast [Wat? Patat!](#), waar de bibliotheek aan meewerkte, veroveren ze daarnaast de harten van Nieuwegeinse jongeren. Daar is de bibliotheek trots op! De podcast is, in 2022, 725 keer beluisterd.

[Klik hier](#) om de video met audiofragment van het interview met de Wat? Patat!-makers te bekijken.

IN GETALLEN



	2022	2021	2020	2019	2018
Bezoekers	255.195	149.324	112.553	190.706	192.674

Aantal leden



Betalend 18+	2.138	2.105	2.038	2.699	3.084
Niet-betalend 18+	2.185	1.619	1.518	1.102	-
Jeugd	5.273	4.660	4.566	5.106	6.721
Totaal	9.595	8.384	8.122	8.907	9.805

Online Bibliotheek



Aantal leden	1.196	-	-	-	-
Volwassen leners	765	-	-	-	-
Jeugdleners	431	-	-	-	-
Aantal uitlenen	19.292	18.676	-	-	-
Aantal uitlenen e-books	14.412	14.412	-	-	-
Aantal uitlenen luisterboeken	4.880	4.278	-	-	-



	2022	2021	2020	2019	2018
Collectie	62.393	63.596	64.733	65.206	66.817
Volwassen fictie	22.898	23.657	24.442	24.243	23.472
Volwassen informatief	10.897	11.253	11.110	11.886	11.491
Jeugd fictie	25.310	25.211	25.359	24.840	23.203
Jeugd informatief	3.288	3.475	3.822	4.237	4.986

Digitale collectie	49.750	43.230	37.336	41.210	24.685
E-books	39.159	35.347	32.897	28.000	22.685
Luisterboeken	10.591	7.883	4.439	13.210	2.000

Collectie per vestiging



Bibliotheek	58.741	59.246	59.976	59.957	61.448
Buurtplein Batau	819	1.056	1.137	975	1.036
Buurtplein Zuid	1.760	2.312	2.614	2.595	2.552
Buurtplein Galecop	818	1.000	1.029	1.291	1.359
Buurtplein de Componist*	728	-	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	-	388	422

Uitlenen per vestiging

Bibliotheek	121.131	103.709	103.345	124.601	20.039
Buurtplein Batau	2.136	776	1.811	3.942	4.082
Buurtplein Zuid	2.424	1.238	2.800	6.676	8.031
Buurtplein Galecop	1.536	824	1.800	3.325	3.235
Buurtplein Componist*	102	-	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	45	214	137

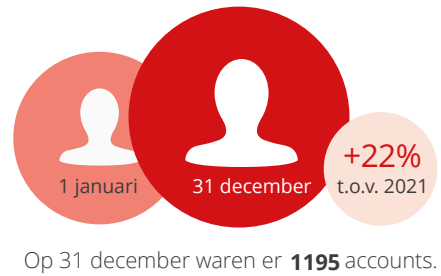
Reserveringen per vestiging

Bibliotheek	12.325	29.091	10.292	8.999	7.210
Buurtplein Batau	963	422	1.156	1.647	969
Buurtplein Zuid	846	470	984	1.420	1.238
Buurtplein Galecop	548	391	703	843	429
Buurtplein de Componist*	1	-	-	-	-
Buurtplein Doorslag	-	-	49	107	15

*De Componist is open sinds december 2022.

E-BOOKS EN LUISTERBOEKEN IN 2022

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2022.



Meest geleende e-books in 2022

- 1 | Daar waar de rivierkreeften zingen
Delia Owens
- 2 | Vier wandelaars en een Siciliaan
Marion Pauw
- 3 | Vogeleiland
Marion Pauw
- 4 | Wachten op woensdag
Nicci French
- 5 | Amalia
Claudia de Breij

Leners



753 mensen leenden minimaal **1** e-book.

Uitleningen



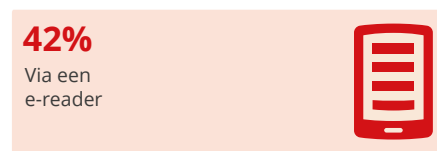
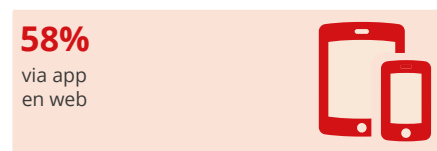
Er werden in 2022 gemiddeld **1125** e-books per maand uitgeleend.

Luisterboeken



484 mensen leenden minimaal **1** luisterboek

Hoe werden de e-books gelezen?



Top 5 uitleningen e-books per genre



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

ORGANISATIE-ONTWIKKELING

In 2021 is de organisatie opnieuw gestructureerd. Dit jaar is daar voor het eerst ervaring mee opgedaan. Dat werkt tot ieders tevredenheid. De lijnen zijn kort met maar beperkte overhead. Door de nieuwe manier van werken is de verbinding tussen programmamakers en Bibliotheek & Service verbeterd. De verdere organisatieontwikkeling wordt gekoppeld aan de voorbereidingen voor het Atrium. Met een interne werkgroep wordt ook gekeken welke organisatieprocessen anders moeten. Dit gebeurt onder leiding van een externe adviseur welke verbonden is aan de provinciale ondersteuningsinstelling BiSC.

Het meten van impact is een belangrijk onderdeel van de inhoudelijke programma's. Het gaat niet alleen om de aantallen bezoekers, maar ook om: wat doet een programma, lezing of bijeenkomst met deelnemers. Dit wordt ondersteund door de Theory of Change (TOC). In 2023 wordt daar een begin mee gemaakt voor een aantal programmaonderdelen.

Bedrijfsvoering

In 2021 zijn de bedrijfsvoeringsprocessen goed gedocumenteerd. In 2022 zijn de laatste onderdelen verwerkt in een handboek Administratieve Organisatie en een handboek Bedrijfsvoering. Op ICT-gebied zijn de nodige aanpassingen gedaan, waaronder de vervanging van uitleen- en innameterminals op de Buurtpleinen, een nieuw uitleenpunt op Gezondheidshuis/

Buurtplein De Componist en een apart publiekspunt voor het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de centrale bibliotheek. De externe inhuur voor de bedrijfsvoering is conform afspraken gestopt. In regioverband wordt nu gezocht naar een gezamenlijke opvolger.

Financieel beleid

In het separaat opgestelde [financiële verslag](#) wordt uitgebreid ingegaan op de financiële aspecten van de stichting.

Om de reguliere dienstverlening te kunnen ontwikkelen en uit te voeren beschikt de stichting momenteel over een stabiele financiële basis. Het vormt een flinke uitdaging om de bibliotheek verder te ontwikkelen naar een maatschappelijke educatieve bibliotheek met nieuwe diensten en programma's en tegelijkertijd voor te bereiden op een nieuwe bibliotheekinrichting in het verbouwde Stadshuis.

De stichting ontvangt het merendeel van de inkomsten via een subsidie van de gemeente Nieuwegein. Ook project-subsidies zijn voor het merendeel daarvan afkomstig. Ook landelijke en provinciale fondsen ondersteunen projecten. Het IDO wordt door de Koninklijke Bibliotheek gesubsidieerd. In 2023 zal dit via een rijksbijdrage aan de gemeente gaan lopen. Het is verheugend hoe op deze manier projecten kunnen worden uitgevoerd. Omdat dit jaarlijkse (project)geld is, is het wel lastig om medewerkers op tijdelijke (project)basis te kunnen vasthouden gezien de huidige arbeidsmarkt. Het risico dat we daarmee lopen, neemt toe wanneer de tijdelijke gelden wegvallen.

Naast de inkomsten van activiteiten die de bibliotheek organiseert, komt een ander deel van de inkomsten van de abonnementen van leden van de bibliotheek.

De klanttarieven zijn in 2022 iets verhoogd, maar de 'instapkosten' voor kinderen zijn opgeheven. De drempel voor kinderen om lid te worden van de bibliotheek moet natuurlijk zo laag mogelijk zijn. Het totaal aantal leden is gelukkig gestegen, mede door de grote aandacht voor (jonge) kinderen vanuit het programma BoekStart. Het aantal betalende leden blijft stabiel en kent gelukkig geen achteruitgang. De aantallen 'clubleden' zullen in de komende jaren veranderen, omdat er een ander beleid gaat gelden.

De uitgaven van de bibliotheek betreffen de kosten van personeel, huur- en huisvestingskosten (waarbij de huurkosten worden gecompenseerd door de gemeente Nieuwegein), collectie, automatisering, activiteitenprogrammering en administratie.



Medewerkers

Op 31 december 2022 zijn er 24 medewerkers in dienst (15,8 fte) in zowel vast als tijdelijk dienstverband. In vergelijking met het vorige verslagjaar zijn dit vier medewerkers meer (2021: 15,5 fte). Er zijn 151 vrijwilligers die de professionele krachten ondersteunen.

Gezien de omvang van de organisatie is er geen wettelijke grond voor een Ondernemingsraad (OR). Een Personeelsvertegenwoordiging zou een alternatief zijn, maar hiervoor bestaat geen belangstelling bij de medewerkers. Daarom vinden regelmatig personeelsbijeenkomsten plaats waarin beleid, besluiten en personeel & organisatie aan de orde komen.

De hoogte van de salariering van de personeelsleden is geregeld in de CAO Openbare Bibliotheken. Het functiehuis is in 2021 geactualiseerd en alle functieprofielen zijn opnieuw opgesteld. Er vindt een CAO-gerelateerde functiewaardering plaats. Alle medewerkers zijn opnieuw ingeschaald conform het nieuwe functiewaarderingssysteem en passend bij hun bestaande functie. Ook gekoppeld aan de afspraken in de CAO is de invoering van de jaarurensystematiek (JUS). Personeelsleden hebben hier niet voor gekozen. In 2023 worden de voor- en nadelen verder onderzocht. De energiecrisis en de oplopende inflatie heeft ook impact op de persoonlijke levens van medewerkers. Aan het eind van het jaar is een extra bonus uitgekeerd om dit enigszins te verzachten.

Het ziekteverzuim is 3,84% (2021: 9,4%). Dat is gelukkig flink lager dan voorgaande jaren. Corona heeft echter nog wel een flinke impact gehad met (soms langdurige) uitval van medewerkers. De arbeidsmarkt is flink in beweging en medewerkers zien kansen bij andere organisaties. Er zijn vijf medewerkers vertrokken, maar gelukkig zijn er ook vijf nieuwe medewerkers in dienst gekomen.

De vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de bibliotheek. Zonder hen is het onmogelijk zoveel succesvolle resultaten te behalen. Ook zijn er veel nieuwe vrijwilligers gekomen om de taalprogramma's te ondersteunen, vanwege de grote toeloop van Oekraïense oorlogsvluchtelingen en asielzoekers. Vrijwilligers krijgen scholing en opleiding afhankelijk van hun werkzaamheden. Een belangrijke training is de e-learning om kennis te maken met de bibliotheek.

Het scholings- en ontwikkelingsbeleid is in 2020 onder de loep genomen. Op basis daarvan is de adviseur Positieve Gezondheid gestart met het in kaart brengen van de scholingsbehoefte van de medewerkers op basis van de uitgangspunten van Positieve Gezondheid en op welke manier ontwikkeling en scholing beter door de organisatie kan worden gefaciliteerd. In 2022 zijn de mogelijkheden voor scholing door medewerkers verruimd.

In 2023 zal opleiding en scholing een speerpunt zijn in de ontwikkelgesprekken met medewerkers.

Op het gebied van talent- en kennisontwikkeling volgen de medewerkers trainingen en opleidingen:

Teamontwikkeling (externe begeleider)

Co-creatie sessies (intern)

Werken met de Theory of Change-methodiek

Trainingen op het gebied van digitale zaken zoals Bizzplay,

Dynamics en SMP

BHV-trainingen

De Bibliotheek op School

BoekStart in de Kinderopvang

Intervisie

Strategische communicatie

Omgaan met jongeren in de front-office

Digitale Overheid (in het kader van de IDO-dienstverlening)



Atrium

Het Atrium is de werktitel van het ambitieuze project van de gemeente Nieuwegein om het Stadshuis te verbouwen waarbij de bibliotheek - samen met nieuwe 'huisgenoten' - ook op de begane grond en de eerste en tweede etage komt. Dit project loopt al jaren en vraagt ook dit jaar flinke inspanningen van de organisatie. Er is een interne werkgroep bestaande uit medewerkers die daarnaast ook een rol hebben in Atrium-werkgroepen, zoals Dienstverlening, Programmering, Digitectuur, Gastvrijheid en Strategische communicatie. Ook is er een interne werkgroep die naar de toekomstige benodigde processen en organisatieveranderingen kijkt. De bestuurder participeert in de stuurgroep Atrium. Daarnaast is er een adviseur op strategisch gebied. Om het werkproces helder en transparant te houden zijn governance afspraken gemaakt op basis van gemeubileerd huurder. Vanaf begin 2022 komt de vaart weer in het project: de governance wordt afgesproken, de werkgroepen worden bemenst en er wordt door architect Aat Vos van Includi hard gewerkt om het ontwerp gereed te krijgen. De oorlog in de Oekraïne veroorzaakt echter grote prijsstijgingen voor materialen. Het aanpassen van het ontwerp aan deze prijsstijgingen, kost de nodige tijd en inspanning. De laatste maanden van het jaar geven meer duidelijkheid. Naar verwachting zal begin 2023 het definitief ontwerp gereed zijn. Enkele onderdelen van het ontwerp bij de bibliotheek zijn nog niet uitgekristalliseerd en zullen al werkende weg worden ontworpen.

De inspanningen in 2021 over de huurovereenkomst en het huishoudelijk reglement werpen vruchten af; aan het eind van het jaar zijn daar flinke vorderingen mee gemaakt. Naar verwachting zal dit in 2023 z'n beslag krijgen.

Het Atriumproject biedt de bibliotheek veel kansen en mogelijkheden. Het creëren van een plek in de stad waar het voor alle inwoners fijn is om te komen, met altijd reuring. Een waar 'bruishuis'. Een plek waar je gehoord en gezien wordt, waar je verder geholpen wordt, waar de behoefte van de inwoner voorop staat. Voor alle huisgenoten is het Atrium een belangrijk project, maar voor de bibliotheek is wel de grootste uitdaging weggelegd, omdat de publieke dienstverlening overgaat in een nieuwe integrale dienstverlening en huisvesting verdeeld over drie verdiepingen. De bibliotheek blijft zoveel mogelijk middelen, menskracht en expertise inzetten om dit dienstverleningsconcept, in samenwerking met alle partners, voor de Nieuwegeiners te realiseren.

Voor de bibliotheek is in het Atrium een grote uitdaging weggelegd, omdat de publieke dienstverlening overgaat in een nieuwe integrale dienstverlening én de huisvesting wordt verdeeld over drie verdiepingen.





“Ik leer allemaal nieuwe mensen en locaties kennen

Stella en Liam, bezoekers OKO

BEZOEKER(S) IN BEELD

De Ouder-kindochtend (OKO) is al jaren een van de drukbezochteste communities van de bibliotheek. Elke woensdagochtend staan de kinderwagens gezellig op een rijtje en kletsen ouders, kinderen en bibliotheekmedewerkers samen. Er wordt gelezen, geleerd, kennis uitgewisseld en natuurlijk is er ruimte om te spelen. Regelmatig komt er een gastspreker van bijvoorbeeld het consultatiebureau, of er wordt een workshop gegeven door SportID of de Muziekstal. Ook Stella komt sinds twee jaar regelmatig naar de OKO met haar zoontje Liam. “Mijn zoon gaat niet naar de opvang, maar ik vind het wel belangrijk dat hij nieuwe kinderen leert kennen en meedoet aan sociale activiteiten. De Ouder-kindochtend is daar perfect voor! Ik vind het ook leuk om te gaan, want het is fijn om andere ouders te ontmoeten. Daarnaast ontdek ik, via hen en via de bibliotheek, nieuwe locaties waar Liam kan spelen. Zoals het Buurtplein!”



Toekomst

De toekomst voor de bibliotheek ziet er rooskleurig uit. Uit de [brief van staatssecretaris Gunay Uslu](#) van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aan de Tweede Kamer blijkt dat het Rijk flink gaat investeren in bibliotheken. De kern is dat de provincie en gemeente een 'zorgplicht' krijgt voor een bibliotheek in iedere gemeente. Dat begint in 2023 en 2024 om de witte en grijze vlekken in Nederland te verminderen. Nieuwegein is gelukkig gezegend met een goed functionerende bibliotheekvoorziening. Wel zijn er maatschappelijke opgaven voor Nieuwegein, waarbij de bibliotheek een belangrijke rol speelt in de vermindering daarvan. Daarbij gaat het om de hoge laaggeletterdheid, het gebrek aan digitale vaardigheden, de lage gezond-

heidsvaardigheden, eenzaamheid en armoede in de stad. Er zijn wijken in Nieuwegein die op deze zaken (zeer) negatief scoren. Ook voor die wijken is het mogelijk om als bibliotheek daarin een grote rol van betekenis te kunnen spelen. Dat betekent voor de organisatie goed doseren om in wijken actief te zijn en de passieve collectie materialen op de Buurtpleinen veel meer te voorzien van activiteiten en programmering. Vanaf 2025 zal er een extra rijksbijdrage per inwoner naar de bibliotheek gaan. Hoe dit in z'n werk zal gaan wordt nog verder uitgewerkt. Ook komen er extra middelen voor de IDO's, BoekStart in de Kinderopvang en Bibliotheek op School.

Het is geweldig dat de bibliotheek nu zo positief in de belangstelling staat en tijdens de coronapandemie de grote waardering 'essentiële voorziening' kreeg. De opgaven waar we voor staan als bibliotheek zijn ook groot: de geletterde samenleving in alle facetten stimuleren, participatie in de informatiesamenleving vergroten en inwoners kansen bieden om een leven lang te leren en zich te ontwikkelen. Voor de bibliotheek in Nieuwegein betekent dit de uitvoering van programma's rondom digitale geletterdheid, gezondheid en leefstijl, culturele activiteiten en geletterdheid. Als schil daaromheen functioneert de fysieke bibliotheek waarbij het gaat om ontmoeting, een inspirerend verblijf, gastvrijheid en klantgerichtheid met boeken, tijdschriften, kranten en betrouwbare digitale informa-

tiebronnen. Niet alleen letterlijk op de tweede verdieping, maar ook op de Buurtpleinen, in het onderwijs en voorschoolse instellingen. Bibliotheek Nieuwegein heeft de ambitie om in de komende jaren uit te groeien tot die betekenisvolle 'third place' waar alle Nieuwegeiners zich thuis voelen. Het gezamenlijke Atriumproject is daar de komende jaren een belangrijk onderdeel van.



BEZOEKER(S) IN BEELD

De samenleving digitaliseert snel. Betalen met je telefoon, online overheidszaken regelen, je rijbewijs verlengen zonder persoonlijk contact: niet voor iedereen zijn deze veranderingen bij te benen. Naast het wekelijkse digispreekuur van de Digibrigade, vinden er daarom regelmatig themabijeenkomsten plaats over één specifiek onderwerp. Ton Patist komt geregeld in de bibliotheek en bezoekt ook de themabijeenkomsten van de Digibrigade. “Ik had nog een stokoude telefoon. Daar was ik blij mee, maar ik kon er niet zoveel mee. Het was tijd voor een smartphone! Ik vond het lastig om eraan te wennen, maar dankzij de Digibrigade weet ik nu hoe ik met dit ding om moet gaan.”



“Ik kan nu omgaan met een smartphone

Ton Patist, deelnemer Digibrigade



COMMUNICATIE

In 2022 verdwijnt corona gelukkig steeds meer naar de achtergrond. Het voelt vreemd en vertrouwd tegelijk om een bibliotheek vol aandachtige luisteraars te hebben tijdens het bezoek van Adriaan van Dis, een aangename avond met lekkere hapjes en sfeervolle muziek. De studenten van SVS Inburgering schrijven een brief aan Van Dis, naar aanleiding van het boek *De Wandelaar*, dat zij in de makkelijke taal-editie lazen. Deze neemt hij in ontvangst. Het laat zien hoe verbindend literatuur kan zijn en hoe lezen je blikveld vergroot.

Dit komt ook tot uitdrukking in het gesprek dat Arita Baaijens aangaat met haar publiek over je leefomgeving, en welke verhalen ons vormen. En tijdens de avond waarin drie Nieuwegeinse auteurs met landelijke faam optreden: de prijswinnende auteurs Mariken Heitman, Mark Boog en Owen Donkers bevestigen dat Nieuwegein veel talent voortbrengt.

Tegelijkertijd zijn er nieuwe onzekerheden bijgekomen, de oorlog in Oekraïne zet veel dingen in een ander perspectief. We doen veel om bezoekers gerust te stellen, onze dienstverlening onder de aandacht te brengen in deze onrustige tijden. De bibliotheek organiseert direct een avond met deskundigen internationaal recht mr. Hanneke van Eijken en prof. dr. Cedric Reyngaert. We richten een webpagina in het Oekraïens in en creëren een hoekje met Oekraïense boeken. Ook voor de asielzoekers die later dit jaar de gang naar de bibliotheek weten te vinden, zetten we passende communicatiemiddelen in.

Om drempels te verlagen, interviewen we geregeld voorafgaand aan een activiteit/community een [\(lokale\) expert die langskomt](#). Zo kan de eerste kennismaking met een deskundige of met een onderwerp thuis al gemaakt worden. En we zetten nog eens het hoe en waarom van de bibliotheek [op een rijtje](#).

Voor gezinnen die thuis vijftien weken lang een Taalvisite vrijwilliger over de vloer gehad hebben, willen we de afstand naar de bibliotheek zo klein mogelijk maken. Bijvoorbeeld door kinderen een goodiebag te geven tijdens de [Nationale Voorleesdagen](#) en door hen tijdens de Taalvisite Juni Ontdekmaand te laten proeven aan welke activiteiten we allemaal voor hen organiseren. Ook richten we een webpagina in, boordevol informatie over lezen uit fysieke boeken of door middel van video's of andere digitale mogelijkheden. We laten in samenwerking met het OKB een [animatie van Taalgein.nl](#) produceren die in wachtkamers van huisartsen afgespeeld kan worden.

Een greep uit de communicatiemiddelen die de bibliotheek ontwikkelt.

JUNI ONTDEK MAAND!

Voor alle kinderen van Taalvisite: kom ook naar de bibliotheek! Elke week zijn er leuke activiteiten voor kinderen (en ouders).

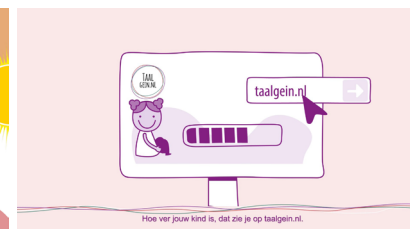
- Zaterdag 11 juni BoekStartdag (0-2 jaar)**
10.00 - 14.30 uur
Ontdek hoe leuk het is om samen met je kind met boeken en taal bezig te zijn. Volg mee op de website: [desweedeerdeping.nu/bookstart](#)
- Zaterdag 11 juni Open Lab: Moviemania (8+ jaar)**
14.00 - 16.30 uur
In films kan alles. In het Open Lab gaan we films en technische ontwerpen ontdekken!
- Woensdag 15 juni Invoertalshoppenavond (8+ jaar)**
15.30 - 17.00 uur
Werk samen met taal en wij vertellen! Doe mee met de workshop van vertaaladviseur Tanya de Jong.
- Donderdag 16 juni Voorleesfeest: Bob Pijpers (4-8 jaar)**
15.30 - 16.30 uur | @Biburgplein status
Luister naar het boek *Bob* van Pijpers. Daarna doen we een spelletje! Meld je voor deze activiteit aan via de code: [taalgein.nl](#) of in de bibliotheek of in de boekhandel.

Wat kost het?
Activiteiten zijn gratis. En kinderen worden gratis (of met de fiets) vervoerd.
Waar is het? In de bibliotheek in Oegstgein. Adres: Stamplein 12 in Oegstgein.
Heb je een vraag?
Bel: 020 - 104 08 34

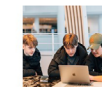
Sie om voor nog meer leuke activiteiten!

de tweede verdieping
naar de online bibliotheek

[www.dekweekdeerdeping.nl](#)



Studeren & databanken



Moet je in de kerstvakantie leren voor school of werken aan een studie-opdracht? Met je abonnement kun je inloggen bij databanken voor informatie, of leren voor het theorie-examen van je rijbewijs. In de bibliotheek kun je rustig studeren. Je kunt thuis ook veel uitbreiden of recensies opzoeken!

[Databanken >](#)

Gezien op BookTok?

E-books en luisterboeken

In de online Bibliotheek kun je makkelijk luisterboeken en e-books lenen en meteen vanaf je telefoon luisteren of lezen. Bijvoorbeeld van Colleen Hoover of Iris Hannema.

[Alle titles >](#)



INFOWAAIER

Een handig overzicht voor ouders van baby's en peuters, met informatie en tips over taal en media.



de tweede verdieping
naar de online bibliotheek

Een goede stimulans om te blijven lezen, is het [gratis lidmaatschap voor de jeugd](#). Voor starters (18 t/m 23 jaar) maken we het aantrekkelijker om lid te worden van de bibliotheek, doordat ze geen administratiekosten meer hoeven te betalen. We brengen het gratis lidmaatschap voor mensen met een Stadspas onder de aandacht en organiseren een ledenwerfactie.

Mediawijsheid is een belangrijk thema voor de bibliotheek. Daarom zorgen we ervoor dat informatie op de website beter vindbaar is of [meer achtergrond biedt](#). De website zetten we ook in als tool voor bezoekers voor [het doorgeven van suggesties en klachten](#) en voor ons professionele netwerk om door te geven waar en wanneer we gebruik kunnen maken van de Buurtpleinen in verband met de [verplaatste activiteiten](#) en om nieuwe diensten, zoals BoekStart, het digispreekuur en het IDO, onder de aandacht te brengen.

Ook delen we de [website-agenda](#) logischer in en maken we een [pagina met reportages](#) over wat er allemaal te doen is in de bieb, beeldmateriaal en video's over activiteiten en interviews over onze visie. Dat de media ons goed weten te vinden, blijkt onder meer uit een reportage van RTV Utrecht over het Voorleesontbijt en de opname van [NPO Publieke Tribune](#) in de bibliotheek.

We zetten in op ledenbehoud en het juist informeren van bezoekers door servicegerichte mailings, zoals activiteitentips, bezoekersinformatie, enquêtes, de campagne [\(Her\)ontdek de bieb](#), de [Zomerservicemail](#) en de [Winterservicemail](#), waarin we veel van de online dienstverlening voor elke bezoekersgroep uitlichten. Een middel om bij jonge jeugdleden leesplezier te stimuleren is de verjaardagscampagne; wanneer een ouder die krijgt op de verjaardag van hun kind mogen ze in de bibliotheek een leuk presentje uitzoeken.

Rondom grote activiteiten zetten we campagnes op, met als resultaat een bibliotheek vol kinderstemmen tijdens de afsluiting van de Kinderboekenweek, of de gezellige reuring die ontstaat als tegelijkertijd het [Gezondheidsfestival](#) en een Voorleesfeestje in de bibliotheek plaatsvinden. Tegelijk met het uitlichten van activiteiten die in het hier en nu plaatsvinden, bereiden we ons ook voor op de verbouwing van de eerste drie verdiepingen in het Stadhuis. Daarbij hoort het maken van keuzes over een nieuwe naam, huisstijl en website, en het maken van een migratieplan.

STATISTIEKEN EN MEER*



1.603 vind-ik-leuks



1.697 volgers



230 abonnees



1.045 volgers

726 volgers



www.detweede verdieping.nu



NIEUWSBRIEF: 12

Gemiddeld

openingspercentage: 38%

Aantal ontvangers: 2.845*



PERSVERMELDINGEN: 119

O.a. AD, Molenkruier, RTV Utrecht, Indebuurt, HUMAN.

**peildatum: 31 december 2022*



BEZOEKER(S) IN BEELD

Het PLUS-café is een community voor actieve senioren die elke maandag bijeenkomen op het Gezondheidsplein in de bibliotheek. Er worden allerlei onderwerpen besproken. Van gezondheid en lifestyle tot cultuur, digitale media en literatuur. Ook zijn er vaak leuke activiteiten! Betekenisvol ontmoeten en contacten opdoen staan centraal bij het PLUS-café, vindt ook vrijwilliger Betsy de Keijzer. Zij is sinds het begin betrokken en vertelt: "De bibliotheek is het huis van ons allemaal. En het PLUS-café gaat eenzaamheid tegen!"

"De bibliotheek werkt met Positieve Gezondheid als uitgangspunt en dat past perfect bij mijn eigen filosofie en missie! Ik help mensen graag hun gezondheidsvaardigheden te ontwikkelen", legt vrijwilliger Harry van Egmond uit. Hij geeft regelmatig lezingen bij de community Lucky Life, die wekelijks op donderdag bijeenkomt. Elke maand is er een verdiepend thema dat vanuit verschillende invalshoeken wordt belicht.

“Het werk sluit aan bij mijn missie!”

Harry van Egmond, vrijwilliger



Klik om de video's van [Betsy](#) en [Harry](#) te bekijken.

PUBLIEKSBEREIK

Prestatie-indicatoren 2022	Realisatie 2021	Streefwaarde 2022	Daadwerkelijk 2022
Bezoekers	149.324	205.000	255.195
Betalende leden 18+	2.105	2.000	2.138
Betalende leden 18-	6.279	5.000	5.634

Wettelijke taken (deelnemers en activiteiten)			
Kennis en informatie	2.527	2.700	1.975
Educatie en ontwikkeling	8.129	8.200	9.421
Leesbevordering, kennismaking met literatuur	2.232	2.250	3.357
Ontmoeting en debat	647	700	1.394
Kunst en cultuur	94	250	186
Totaal	13.629	14.100	16.333

Regelmatig terugkerende activiteiten	Bereik
Digibrigade Abrona	175
Digibrigade thema	115
Digispreekuur	124
Kidsredactie	28
Kinderboekenfeestje	54
Leesclub NT1	150
Lucky Life	433
Open Lab	170
Ouder-kindmiddag	345
Ouder-kindochtend	863
Voorleesontbijt	34
PLUS-café	1.086
Taalbrigade kids NT1/NT2	1.800
Taalbrigade dinsdag	850
Taalbrigade vrijdag	1.500
Taalbrigade@work	750
Taaltafel	600
Voorleesfeest	918
Voorleeslunch	180
#Workshopwoensdag	108
Stilte, ik schrijf	23
Lunchpauzelezing	103
Nieuwegeinlezing	159
Exposities	-
Taalbrigade NT1 1-op-1	59
Taalzoekers op de werkvloer	3
Taal- en Cultuurgroep	208
Ouderkamer De Schouw	1.500
Prago-cursisten	1.500
Totaal	13.838

Bijzondere activiteiten	Bereik
Boekbezoek Adriaan van Dis	76
Boekbezoek Arita Baaijens	16
Boekbezoek Sholeh Rezazadeh	20
Gezondheidsfestival	50
Healthcheck	52
Living Library	34
Lampolezing Wereldboekendag	30
Leeskring Nederland Leest	20
Mediamakerspace 18+ pilot	5
Nieuwegeins Peil	15
Oekraïneavond	25
Opening Kinderboekenweek	24
Kinderboekenweekfeest	100
Opening expositie rampjaar door Bastiaan de Zwitser	7
Poëzieactiviteit anderstaligen	15
Schrijvers uit Nieuwegein	25
Stoeplantjesbingo	6
Summerschool	45
Taalbrigade NT2 verkiezingen	40
Verkiezingstour en -debat	229
Workshop Hanneke van Eiken	15
Workshop Excel	4
Workshop RAP 7-12 jaar	6
Workshop liefdespoëzie	5
Workshop verhalen vertellen	11
Zomeractiviteiten kinderen	40
Het Mooie Kinderboekenfeestje	82
Totaal	997



VERVOLG PUBLIEKSBEREIK



Overige activiteiten/ meegewerkt aan	Bereik
Citybrunch	350
Netwerkbijeenkomsten met partners NT1 in de bibliotheek	35
Opening Buurtplein de Componist	100
Voorlichting op de markt	600
Nieuwjaarsstream	429
NLdoet	3
Totaal	1.517

Aanbod educatie	Bereik/activiteit
Kinderopvang	2 kinderopvanglocaties nemen in totaal 12 collecties af <ul style="list-style-type: none"> • Aandacht voor media-opvoeding en games tijdens de Media Ukkie Dagen door een mediaproeftuintje.
Taalvisite	26 gezinnen (29 kinderen)
Primair onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> • Groepsbezoeken: 1.391 kinderen (59 bezoeken) • Themacollecties: 60 • Inspiratiemiddag digitale geletterdheid bij de Veldraker: 25 docenten • Zomeracademie OKB: 6 dagdelen • Nationale Voorleeswedstrijd: 8 kampioenen • Achtstegroepers spelen Hackshield in de bibliotheek, een AR-spel over desinformatie
ROC	<ul style="list-style-type: none"> • Themacollecties: 5 • Samenwerking met 3 ROC-opleidingen • 3 rondleidingen
De Fortwachter	<ul style="list-style-type: none"> • Themacollectie: 1
Week van de Mediawijsheid	We schenken aandacht aan de Week van de Mediawijsheid bij de groepsbezoeken (Hackshield), tijdens Lucky Life (tech yoga), het PLUS-café (samen sociaal online), het Open Lab (mediawijsheid games) en de Digi-brigade themabijeenkomst (GGD Appstore en digitale balans). Ook brengen we de landelijke webinar van de KB onder de aandacht en hebben we een expositie over nepnieuws.



COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van:

Bibliotheek De tweede verdieping

Stadsplein 1c

3431 LZ Nieuwegein

030 - 604 58 34

info@detweede verdieping.nu

[Buurtpleinen en openingstijden](#)

Instagram: @detweede verdieping

YouTube: Bibliotheek De tweede verdieping

Facebook: www.facebook.com/detweede verdieping

Twitter: @BiebNieuwegein

LinkedIn: www.linkedin.com/company/de-tweede-verdieping

Het is toegestaan (delen van) de inhoud van dit jaarverslag te citeren of te verspreiden, mits daarbij de bibliotheek en het jaarverslag als bronnen worden vermeld. Aan het jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

de
tweede
verdieping



meer dan een bibliotheek

© Bibliotheek De tweede verdieping, 2023